

NOTA DE PRENSA

España, referente mundial en estándares de calidad turística

- Del 12 al 16 de junio, Sevilla acoge la reunión internacional del comité de turismo de ISO, responsable de elaborar los estándares de calidad turística globales, a la que asisten más de 80 expertos de 30 países. La Asociación Española de Normalización, UNE, organiza esta reunión.
- España lidera la normalización internacional del sector: UNE secretaría el comité internacional ISO/TC 228, la presidencia del mismo la ocupa, a propuesta de ICTE, el español Manuel Otero. El ICTE, es el organismo que ha promovido, coordinado y trabajado en la elaboración de las normas internacionales aprobadas en este Comité y que han convertido a España en un referente internacional en estándares de calidad y sostenibilidad para el turismo.
- El liderazgo español en estándares de calidad turística también se demuestra por el hecho de que cada vez más normas españolas son la base para elaborar estándares de alcance global: turismo seguro frente al COVID, balnearios, espacios naturales protegidos, oficinas de turismo, playas, turismo industrial y hoteles, todas ellas promovidas por el ICTE y elaboradas en el seno de UNE.
- Esta reunión internacional cuenta con la colaboración de la Consejería de Turismo, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía y de Sevilla City Office. También colabora el Instituto para la Calidad Turística Española (ICTE) y la Diputación de Sevilla, a través de Prodetur-Turismo de la Provincia.

Sevilla, 14 de junio de 2023 – La [Asociación Española de Normalización, UNE](#), miembro nacional de la Organización Internacional de Normalización (ISO), organiza, del 12 al 16 de junio en Sevilla, la primera reunión presencial tras la pandemia del comité técnico de normalización internacional ISO/TC 228 Turismo y servicios relacionados de ISO, responsable de elaborar los estándares globales de calidad turística en numerosos ámbitos.

En la reunión, a la que asisten más de 80 expertos de 30 países, situando a nuestro país como un referente internacional en estándares de calidad turística, tiene una participación destacada el Instituto para la Calidad Turística Española, quien, desde hace más de 20 años, ha sido el encargado de promover y trabajar en normas internacionales tan importantes como Balnearios (UNE 186001), que sirvió de base para la de Medical Spa; Espacios Naturales protegidos (UNE 187002); Oficinas de turismo (UNE 187003); Playas (UNE 187001); Hoteles (UNE 182001); Destinos turísticos inteligentes o las Especificaciones UNE para un turismo seguro frente al COVID-19. España es uno de los países con el catálogo más amplio de normas en esta materia con 55 en total. Fruto de este trabajo conjunto, España se ha situado como un referente internacional en materia de normalización en el ámbito turístico.

De hecho, este comité de ISO está presidido por el español Manuel Otero a propuesta del ICTE, y la secretaría la desempeña el organismo español de normalización, UNE. Para Otero: “Las normas turísticas tienen un papel clave para ayudar a las organizaciones a posicionarse mejor en el mercado, guiándolas a la hora de superar con éxito sus desafíos de competitividad, calidad o sostenibilidad. El hecho de que España haya acogido esta reunión es el mejor ejemplo de cómo nuestro país está en vanguardia mundial en estándares de calidad turística”.

Esta reunión internacional cuenta con la colaboración de la Consejería de Turismo, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía con la cofinanciación de Fondos Europeos, Sevilla City Office y la Diputación de Sevilla, a través de Prodetur-Turismo de la Provincia.

Entre los 80 expertos internacionales que participan en la reunión de ISO, se encuentran representantes de ministerios de turismo, asociaciones sectoriales, organizaciones internacionales, organismos de normalización, empresas turísticas o universidades, entre otros. Durante cinco días, Sevilla, Andalucía y España son el epicentro de la calidad turística a nivel internacional.

Como secretaría de este comité, UNE coordina los 12 grupos de trabajo del Comité ISO que abordan temas como el alojamiento, MICE, el turismo sostenible o los servicios de información turística, entre otros. Cada grupo está liderado, a su vez, por un país distinto como Brasil, China, Austria o Irán; lo que viene a demostrar que el turismo es un fenómeno transnacional que requiere del consenso internacional para fomentar buenas prácticas que mejoren la experiencia del cliente. Hasta la fecha se han publicado 46 normas ISO de turismo y 17 se encuentran actualmente en desarrollo.

Este Comité Internacional de ISO sobre turismo, recibió el prestigioso premio Lawrence D. Eicher, máxima distinción internacional en Normalización que concede ISO, y que reconoce la excelencia técnica y la importante contribución de los expertos al desarrollo de normas.

Promovidas por SEGITTUR (Sociedad Mercantil Estatal para la Gestión de la Innovación y las Tecnologías Turísticas), durante esta semana, se pone en marcha el desarrollo de la futura norma internacional para la semántica aplicada a los destinos turísticos, y se presentan nuevas iniciativas para desarrollar referentes ISO en materia de alquiler de viviendas de uso turístico, así como para elevar las normas UNE de destinos turísticos inteligentes a nivel internacional. Estas presentaciones tienen lugar en el marco perfecto, ya que Sevilla ha sido elegida por la Comisión Europea como Capital Europea del Turismo inteligente en 2023, distinguiendo de este modo su novedosa estrategia de desarrollo turístico basado en la innovación y la sostenibilidad.

En estos cinco días, se celebran distintas reuniones y actividades, donde se debaten normas sobre indicadores de sostenibilidad para las organizaciones turísticas, puertos deportivos limpios, turismo de aventura o servicios híbridos de convenciones, por citar solo algunos. La semana se cierra con la reunión plenaria, a la que asistirá una nutrida delegación española, en la que participa la Secretaría de Estado de Turismo (SETUR), demostrando así la firme apuesta de España por un turismo sostenible y de calidad.

Sobre la Asociación Española de Normalización, UNE

La Asociación Española de Normalización, UNE, es una organización global cuyo propósito es desarrollar normas técnicas o estándares voluntarios que contribuyan al progreso compartido de la sociedad y a la creación de un mundo más seguro, sostenible y competitivo.

Las normas recogen el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la competitividad de las organizaciones y para los intereses de toda la sociedad, siendo el resultado del diálogo y la colaboración conjunta de los sectores económicos y las Administraciones públicas.

Con la participación de más de 13.000 profesionales en sus mesas de trabajo, UNE es el representante español en los organismos de normalización internacionales (ISO e IEC), europeos (CEN-CENELEC y ETSI) y americanos (COPANT).

Sobre el Instituto para la Calidad Turística de España, ICTE

El Instituto para la Calidad Turística Española un organismo español, privado, independiente y sin ánimo de lucro, en cuya Junta Directiva participan la Secretaría de Estado de Turismo, las comunidades autónomas, los ayuntamientos y las principales asociaciones y federaciones de empresas turísticas.

Es un referente internacional como entidad de Certificación de Sistemas de calidad, seguridad y sostenibilidad especialmente creados para empresas turísticas. Es propietario de las Marcas Q de Calidad y S de Sostenibilidad Turísticas, así como el sello Safe Tourism Certified para turismo seguro, que se obtienen tras una rigurosa auditoría externa.

Para más información:

Asociación Española de Normalización, UNE

Vanesa Guerrero
Directora de Comunicación
Tel. 699 99 58 72
comunicacion@une.org
www.une.org

PROA Comunicación

Julia Montoro
Tel. 686 85 45 54
julia.montoro@proacomunicacion.es