

The background of the slide is a photograph of a modern office interior. In the foreground, three people (two men and one woman) are standing and talking. In the background, there are wooden tables and chairs, and a large wall with the UNE logo. The overall atmosphere is professional and collaborative.

Encuentro anual Presidentes y Secretarios CTN-UNE 2024

Programa

- 11:00 **Apertura de la reunión, Javier García, Director General del UNE, Vicepresidente de ISO**
- 11:10 **Estrategia UNE 2025: Portfolio de programas estratégicos de UNE**
- Presentación de proyectos específicos
- Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE
- Programa 2: Internacionalización de UNE
- 12:25 **Avances en la digitalización del sistema de normalización**
- 12:50 **Resultado encuesta secretarías de CTNs y plan de acción**
- 13:00 **Clausura, Paloma García, Directora de Normalización y Grupos de Interés**
- 13:05 **Aperitivo networking**

Estrategia UNE 2025: Portfolio de programas estratégicos de UNE

Paloma García, Directora de Normalización y Grupos de Interés



Encuentro Anual Presidentes y Secretarios CTN-UNE 2024

Propuesta de áreas clave y proyectos estratégicos

2023-2026

Normalización Española

Progreso compartido

une.org

DE UN VISTAZO

PORTFOLIO DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

1.Enfoque estratégico CTN-UNE

Desarrollar normas relevantes con red de órganos técnica sólida

1. Evolución del programa de trabajo

- a) Vinculación Estrategias sectoriales
- b) Análisis nuevas áreas de normalización

2. Evolución del concepto de participación

- c) Valorización participación
- d) Gestión de las composiciones

2. Internacionalización de UNE

Facilitar a los sectores españoles acceso a mercados europeos e internacionales.

1. Internacionalización catálogo UNE

2. Potenciación de la influencia española a nivel internacional y europeo

3. Plan de acción para COPANT

4. Impulso a la internacionalización de las normas UNE

5. Plan de difusión de las responsabilidades supranacionales

3.Transformación Digital

Abrazar la digitalización, facilitando participación de profesionales españoles y proporcionar normas que se adapten a las necesidades de los usuarios.

1. Gestión Digital:

- a) Digitalización de la gestión financiera.
- b) Digitalización de la gestión de los órganos técnicos y de gobierno de UNE.
- c) Digitalización de procesos de elaboración de normas.

2. Soluciones digitales

3. Digitalización de los expedientes de miembros

4. Beneficios de la Normalización

Poner en valor los beneficios de la normalización para todos los grupos de interés.

1. Estudio coste de la normalización

2. Catálogo de casos de éxito

3. Captación y fidelización miembros

- a) Plan de visitas.
- b) Usar espacios UNE.
- c) Plan de captación sectores infra-representados

4. Plan de acciones con CECU

5. Plan difusión actividades de infraestructura de la calidad

6. Incremento de la notoriedad de UNE y su actividad

7. Profesionalización de eventos de UNE

5. Personas UNE

Las personas requieren dedicación y esfuerzo constante de la organización para conseguir clima laboral positivo.

1. Plan de acción Encuesta de Clima Laboral

- a) Benchmarking salarial y reestructuración de las bandas salariales.
- b) Productividad.

2. Plan de acciones Plan de Igualdad.

3. Personas (web e intranet).

4. Planes de contingencia y continuidad de negocio.

5. Herramienta gestión RRHH

6. Ecosistema documental de RRHH.

7. Gestión del Talento

6. UNE ejemplo de Buen Gobierno Corporativo

Fundamentar la credibilidad de UNE en su reputación y en la solidez de sus procedimientos de trabajo.

1. Gestión de riesgos y oportunidades.

2. Implementación Estrategia UNE 2025.

3. Implementación UNE-ISO 37000.

4. Nuevo modelo de distribución de la propiedad intelectual.

5. Directrices para implicación de Universidades

6. Desarrollo plan de acciones del grupo MEN (Mujeres en Normalización)

7. Plan de competencia

8. Implantación Canal Denuncias

9. Estudio de impacto nuevos proyectos

10. Normas y legislación

Normalización Española

Plan de Gestión 2024

Aprobado por la JD el 2023-12-12

Normalización Española

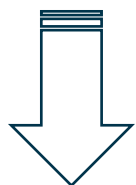
Progreso compartido

une.org

**Portfolio
UNE**
2024-2025-2026

✓ **42** PROYECTOS

**Plan de
Gestión
2024**



✓ **6 PROGRAMAS
ESTRATÉGICOS**

Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

4

Programa 2: Internacionalización de UNE

5

Programa 3: Transformación Digital

4

Programa 4: Beneficios de la Normalización

9

Programa 5: Personas UNE

10

Programa 6: UNE ejemplo de Buen Gobierno Corporativo

10





Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

→

4 PROYECTOS

- ✓

Proyecto 1.1.a

Vinculación Estrategias sectoriales
- ✓

Proyecto 1.1.b

Vinculación con los resultados de proyectos innovadores
- ✓

Proyecto 1.2.a

Valorización del rol de vocal en un CTN
- ✓

Proyecto 1.2.b

Valorización del activo datos de composiciones de los CTN-UNE

Normalización Española		UNE
1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE (DPNyGI)		
Proyecto 1.2.b: Valorización del activo datos de composiciones de los CTN (DPT/DPNyGI)		
Fecha inicio: Q1 2024 / Fecha Fin: Sujeto a disponibilidad del portal web		
Necesidad detectada: Se ha detectado que no se dispone de las composiciones actualizadas de los OOTT con Secretaría externa de manera continuada y con la precisión requerida. Además, no podemos controlar el mantenimiento de estas por parte de la secretaria. La disposición actualizada de estos datos es imprescindible para el buen funcionamiento de los OOTT, así como para la correcta aplicación de la categorización de entidades y de los reglamentos de financiación, así como para el cumplimiento del RPD al ser datos cedidos por UNE a terceros		
Alcance: Implantación de los procedimientos internos para el traslado de la gestión de las composiciones de todos los órganos técnicos a UNE.		
Beneficios esperados: Disponer de un listado de composición de cada OOTT actualizado en todo momento, así como de un mecanismo fiable, seguro y ágil para la modificación de las composiciones de los OOTT		
Este proyecto no se concibe para la generación e ingresos si no para el fortalecimiento interno del sistema de normalización que nos permita disponer de una base de datos fiable. Contar con una base de datos sólida y coherente permitirá ofrecer a los vocales ofertas para acceso a normas en condiciones favorables que sí se traducirían en un aumento de ingresos por venta de normas.		
Hitos del desarrollo del proyecto:		
Aspecto procedimental y de implantación del modelo de gestión interna incluyendo:		
- modificación del proceso actual por el que la responsabilidad de secretaria incluye la tarea de gestión de la composición,		
- modificación, si procede, del Reglamento de los CTN-UNE, Convenios con Secretarías, etc.		
- aprobación de OOGG;		
- desarrollo del argumentario de necesidad y beneficios de la gestión centralizada desde UNE.		
Desarrollo del proyecto en 2024: Objetivo a alcanzar en 2024 y qué se hará para ello		
Traslado de la gestión de las composiciones de los OOTT a UNE, modificando lo que sea necesario a nivel interno y disponiendo de un portal web que permita la actualización directa de los datos de las vocalías		
Planificado (acciones concretas para alcanzar objetivos concretos que se harán clasificadas en Q para alcanzar el objetivo global indicado para 2024)	Realizado (se cumplimentará trimestralmente)	



Programa 4: Beneficios de la Normalización



9 PROYECTOS

- ✓ Proyecto 4.1 Estudio de impacto económico de la Normalización
- ✓ Proyecto 4.2 Catálogo de casos de éxito
- ✓ Proyecto 4.3.a Plan de visitas a miembros
- ✓ Proyecto 4.3 b Explotación de espacios UNE por miembros
- ✓ Proyecto 4.3 c Plan de captación de entidades relevantes y de sectores infrarrepresentados
- ✓ Proyecto 4.4 Plan de acciones con CECU
- ✓ Proyecto 4.5 Plan difusión actividades de infraestructura de la calidad
- ✓ Proyecto 4.6 Incremento de la notoriedad de UNE y su actividad
- ✓ Proyecto 4.7 Profesionalización de los eventos de UNE



Programa 6: UNE ejemplo de Buen Gobierno Corporativo

→ **10 PROYECTOS**

- ✓ **Proyecto 6.5 Estrategia de relación con Universidades**
- ✓ **Proyecto 6.6 Grupo MEN (Mujeres en la Normalización)**
- ✓ **Proyecto 6.7 Implantación Programa de Cumplimiento en Derecho de la Competencia**
- ✓ **Proyecto 6.9 Estudio de impacto de nuevas normas**
- ✓ **Proyecto 6.10 Fortalecimiento de la relación Normas y Legislación**

Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

Proyecto 1.1.a: Vinculación de los programas de normalización con las estrategias sectoriales

➤ Prioridades



Aprovechar oportunidades de financiación HLF



➤ Desarrollos sectoriales sobre áreas transversales

Sostenibilidad ambiental

Aspectos sociales

Informes de sostenibilidad

Digitalización

Circularidad

...

UNE ➤ Desarrollos sectoriales sobre áreas transversales

Apoyo de la Normalización a los Nuevos desafíos

Sostenibilidad ambiental

Aspectos sociales

Informes de sostenibilidad

Digitalización

Circularidad

...



- Obligaciones reglamentarias
- Requisitos de clientes (cadena de valor)
- Demandas de usuario final
- Imagen de marca
- Atracción de talento
- Acceso a financiación
- Posicionamiento ante licitaciones y contratación pública
- ...

➤ Desarrollos sectoriales sobre áreas transversales

Temas destacados

Cero emisiones netas
Plan de descarbonización
Huella de carbono

Eficiencia energética
Auditorías energéticas

Adaptación al cambio
climático

Economía circular
Aplicaciones específicas
Diseño circular

Gestión del agua

Diversidad
Inclusión
Accesibilidad

Biodiversidad
(consideración estratégica)

Gestión del riesgo
Resiliencia organizacional
Continuidad de negocio

Temas destacados

Taxonomía, actividad sostenible

Reglamento de Deforestación
(EUDR)

Digitalización

Informes de sostenibilidad (CSRD)
ESG

Compras sostenibles

...

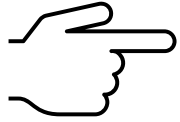
Ejemplos de normas sectoriales

- UNE 40700:2023 Especificaciones para la manipulación y clasificación para **la reutilización y el reciclaje de textiles** usado
- UNE-EN ISO 22526 (Familia):2022 Plásticos. **Huella de carbono y medioambiental de los plásticos de origen biológico.**
- GET-UNE 27 Índice de **reciclabilidad** para material eléctrico y de iluminación
- GT Evaluación de la **eficiencia energética de los sistemas de inteligencia artificial**
- UNE 309001:2023 Acogimiento residencial. Aplicación de la Norma **ISO 9001**: 2015 para organizaciones que prestan servicios **de acogimiento residencial**

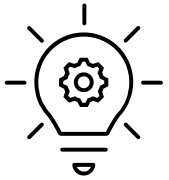
Ejemplos de normas sectoriales

- UNE 179008:2016 Sistema de gestión de la **calidad** para las unidades de **trasplante hepático**.
- UNE 179007:2013 Servicios sanitarios. Sistemas de gestión de la **calidad** para laboratorios de **reproducción asistida**.
- ISO/IEC CD TS 20125 **Digital Services Ecodesign**
- Familia UNE-EN 19694 **Emisiones de fuentes estacionarias**. Determinación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en industrias intensivas en energía:
 - UNE-EN 19694-2:2018 Parte 2: Industria del **hierro** y del **acero**.
 - UNE-EN 19694-3:2018 Parte 3: Industria del **cemento**.
 - UNE-EN 19694-4:2018 Parte 4: Industria del **aluminio**.
 - UNE-EN 19694-5:2018 Parte 5: Industria de la **cal**.
 - UNE-EN 19694-6:2018 Parte 6: Industria de **ferroaleación**.
- ISO/TS 26030:2019 Social responsibility and sustainable development — Guidance on using **ISO 26000**:2010 in the **food chain**

Próximos pasos



¿Afronta tu sector estos u otros retos transversales?



¿Consideras la normalización como una herramienta para avanzar en estos objetivos ?



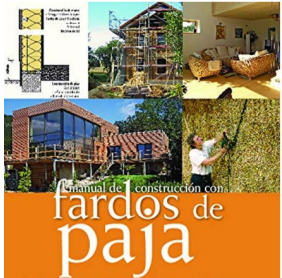
¿Qué desarrollo de normalización sería útil para ello?

Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

Proyecto 1.1b: Vinculación de los programas de normalización con proyectos innovadores

Oportunidades de desarrollo de programas de normalización: Nuevas áreas, nuevos negocios, nuevos productos, nuevo uso de productos existentes: Innovador <> novedoso <> nuevas áreas <> áreas sin normalizar

✓ Estudios viabilidad



✓ Estudios prospectivos

- Biomasa
- Bioplásticos



✓ Estudios de oportunidades

- Logística
- Smart Farming
- Open Bank



Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

Proyecto 1.2a: Valorización del rol del vocal

Carmen Martín, Responsable de Electrotecnia y TIC



Objetivo 1 de la Estrategia 2025: UNE APORTA SOLUCIONES PARA LOS RETOS CAMBIANTES A LOS QUE SE ENFRENTA LA SOCIEDAD

Programa estratégico 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

Duración: Fecha inicio: Q2 2024 / Fecha Fin: Q2 2025.

Objetivo: Reforzar la figura del vocal para otorgarle mayor protagonismo, apoyo y reconocimiento profesional dentro y fuera de su organización.

Hitos del proyecto:

- Argumentario del valor de la figura de la vocalía (organización) y del vocal (persona representante) para el funcionamiento del CTN-UNE y por tanto del sistema de normalización (2024)
- Plan de beneficios asociado a esta figura (2024-2025)
- Plan de comunicación hacia las empresas y organizaciones a las que representa, tanto del sector público como privado (2025)

Participación en el proyecto

Grupo interno de la DPNyGI

- Marta Fernández (SAS)
- Elena Gayo (SC)
- Rafael Postigo (SIE)
- Carmen Martín (SET)



Representación de vocales/vocalías en los CTN-UNE

- Óscar Querol 
- Fernando del Amo 
- Javier Peris 
- Alain Casanovas 
- Juan José Arevalillo y Paloma Valenciano 

Argumentario del valor de la figura del vocal/vocalía

1. Capacidad de anticipación
2. Influencia en el mercado
3. Liderazgo
4. Compromiso y responsabilidad
5. Red de contactos
6. Retorno de la inversión en I+D+i



Plan de beneficios

No partimos de cero...

- Premio anual a la mejor vocalía y su difusión en medios
- Visibilidad del liderazgo internacional en la Revista UNE
- Incorporación progresiva de mejoras en los procesos
- Acceso a ciclos anuales de webinarios
- ...

Pero debemos incrementar el apoyo y reconocimiento



Propuesta de nuevas actuaciones:

1. Enfocadas a visibilizar la vocalía (aplican tanto al vocal como a la organización)
2. Enfocadas al reconocimiento de la propia figura del vocal
3. Enfocadas a acompañar y apoyar la figura de la vocalía
4. Enfocadas a proporcionar beneficios diferenciales
5. Enfocadas a potenciar el *networking* entre vocales
6. Otras actuaciones

Próximos pasos

- Argumentario ➡ Desarrollo de narrativa con apoyo de Comunicación
- Análisis interno de cada bloque de actuaciones para evaluar su viabilidad y priorización
- Plan de comunicación hacia empresas y organizaciones (públicas y privadas)
- Plan de implantación según prioridad establecida

Programa 1: Enfoque estratégico de los CTN-UNE

Proyecto 1.2b: Nuevo modelo de gestión de composiciones CTNs-UNE: Portal del vocal

Elena Ordozgoiti, Responsable de Sanidad, Alimentación y Servicios

Análisis de partida

Las composiciones de los CTNs-UNE es un activo muy valioso que debe ser cuidado

Necesidades y mejoras detectadas en gestión de las composiciones de CTN-UNE:

Errores, datos obsoletos, no agilidad de modificación, nula interacción con los vocales, creciente intercambio de correos entre secretarías, UNE, vocales, solicitantes...

Solución



Aprovechar las oportunidades que ofrece la transformación digital* de UNE para el desarrollo de un **Portal Web** de apoyo a la gestión de las composiciones

- ✓ **base de datos única**
- ✓ **gestión moderna**
- ✓ **digitalizada**
- ✓ **eficiente**
- ✓ **segura**

Una base de datos única PARA APOYAR:

**Miembros
de UNE**

Responsabilidades
Secretaría de órganos
técnicos

UNE

Responsabilidades
Organismo Nacional de
Normalización

***Este proyecto constituye un retorno directo de la inversión de UNE en su estrategia 2025 de digitalización**

Funcionalidad



Solicitudes de altas y bajas de vocalías en órganos técnicos, así como cambios de datos



No se modifica el proceso, se cambia el soporte



Secretarías: mantienen competencias y responsabilidades en la gestión de las composiciones



Salvaguarda de la seguridad de los datos



Permisos de consulta y descarga de los datos por roles:

- Vocalía
- Presidencia
- Secretaría
- UNE

Beneficios



- ☐ Conocimiento total y en tiempo real de las composiciones y de las solicitudes pendientes
- ☐ Reducir las gestiones sin valor añadido y que aumentan las posibilidades de error
- ☐ Evitar ineficiencias, elevar la productividad
- ☐ Avisos y notificaciones automatizados
- ☐ Mejor servicio a vocalías y vocales
- ☐ Clara identificación de portavocías para: análisis del equilibrio entre grupos de interés, derecho de voto o asignación de cuotas

Proceso

Grupo interno

- Análisis documentación
- Entrevistas con 4 secretarías

Algunos documentos a modificar

Flexibilidad y apoyo a los CTN que lo necesiten

Desarrollo de la herramienta: inicio en 1Q 2025



Programa 2: Internacionalización de UNE

Mónica Sanzo, Directora de Cooperación y Relaciones Internacionales



- 🇪🇺 Asumir el liderazgo en el ámbito internacional
- 🇪🇺 Impulsar la autonomía estratégica
- 🇪🇺 Reducir dependencias
- 🇪🇺 Abrir nuevos mercados



Programa de internacionalización



- U Potenciación de la influencia española a nivel internacional y europeo
- U Plan acción con COPANT
- U **Internacionalización normas UNE**
- U Plan de Comunicación para la difusión de las responsabilidades supranacionales

Programa 2: Internacionalización de UNE

Proyecto 2.4: Impulso a la internacionalización de las normas UNE

Internacionalización normas UNE



Reto

Apoyar la internacionalización de las organizaciones españolas



Beneficios esperados

- Mejorar la visibilidad de los sectores/miembros de UNE
- Disponer de normas europeas o internacionales promovidas por España
- *Leader versus follower*
- Impulso a la comercialización de productos y servicios en dichos ámbitos



Internacionalización normas UNE

Etapas

- Identificación de potenciales normas UNE a internacionalizar
- Argumentario de beneficios y riesgos de no hacerlo
- Planteamiento de cada proyecto con el sector correspondiente
- Internacionalización de las normas identificadas



Internacionalización normas UNE

Progreso



4 normas lanzadas (turismo y pádel)



Argumentario



Reuniones con los sectores en marcha



Internacionalización normas UNE

Caso práctico

UNE 147201 Pistas de pádel. Requisitos de seguridad y métodos de ensayo e inspección

1

Necesidad del sector

2

Elaboración de la norma nacional

3

Valoración del interés en el ámbito internacional

4

Lanzamiento de la propuesta de proyecto internacional en base a norma UNE

Avances en la digitalización del sistema de normalización

Virginia Vidal, Directora de Procesos y Tecnología

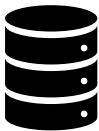
Javier López Quiles, Gestor de proyectos de Normalización

Nadia Blázquez, Coordinadora de Traducción y Revisión

Transformación Digital

Abrazar la digitalización, **facilitando participación de profesionales** españoles y proporcionar **normas que se adapten a las necesidades de los usuarios.**

Actividades generales de UNE

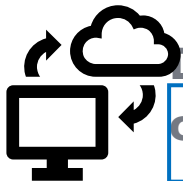


Digitalización procedimientos internos de UNE: infraestructura, seguridad, gestión financiera, etc.

Digitalización elaboración normas UNE



Digitalización de la gestión de los órganos técnicos : Portal del vocal y ayudas



Digitalización de procesos de elaboración de normas: Plataforma de edición colaborativa online (OSD) y avances TAO (Glosarios)

Soluciones digitales basadas en documentos normativos



Productos y servicios de valor añadido (Smart standards, Smart services)

Inteligencia Artificial

Digitalización elaboración normas UNE

Digitalización de procesos de elaboración de normas:
Plataforma de edición colaborativa online (OSD)

¿Qué es y
 para qué
 sirve?



Autoría
 colaborativa



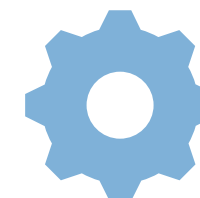
Resolución de
 comentarios y
 construcción de
 consenso



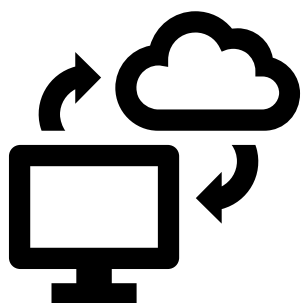
Herramienta digital en línea
 para agilizar y mejorar
 cualitativamente el proceso de
 redacción y edición de normas



Gestión de
 comentarios
 nacionales

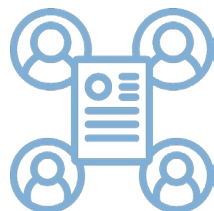


Edición interna
 por parte de
 ISO/IEC



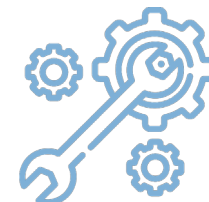
3.2. Digitalización elaboración normas UNE

Digitalización de procesos de elaboración de normas: Plataforma de edición colaborativa online (OSD)



Mayor colaboración activa: Los expertos trabajan de forma colaborativa en línea a la vez y en tiempo real de forma más sencilla y eficiente

Más precisión y calidad técnica: La plataforma 'cuida' la estructura y calidad editorial del documento por defecto, permitiendo a los expertos centrarse realmente en los aspectos técnicos de contenido.



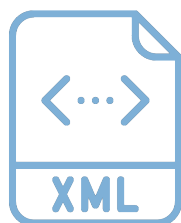
Más sencillez y transparencia: La emisión y resolución de comentarios se hace en línea y sobre el propio documento simplificando las gestiones intermedias.



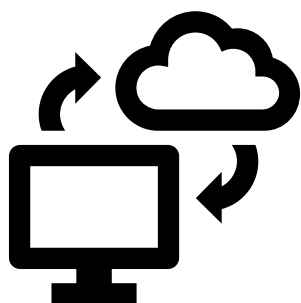
Integración y armonización: Se utilizará la misma plataforma a todos los niveles del sistema de normalización (europeo, internacional y, si procede, nacional).



Nuevos productos: el contenido se estructura siguiendo un esquema NISO STS (XML), lo que permite mejorar la explotación y reutilización de los contenidos con aplicaciones digitales (SMART Standards).



¿Qué
beneficios
aporta?



Digitalización elaboración normas UNE

Digitalización de procesos de elaboración de normas:
Plataforma de edición colaborativa online (OSD)



¿Dónde y cuándo?



2025-01-01

Opción por defecto para todos los nuevos proyectos

2025-2026

Pilotos de autoría y votos de encuesta

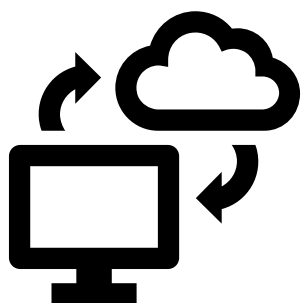
Próximamente

Nº de proyectos en OSD

- ISO: 323
- IEC: 150

Nº de proyectos en OSD

- CEN: 102
- CENELEC: 16



Digitalización elaboración normas UNE

Digitalización de procesos de elaboración de normas: Plataforma de edición colaborativa online (OSD)



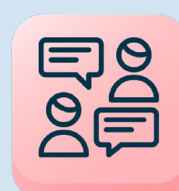
Programa integral de formación



Presentación



Autoría
(Authoring)



Emisión de
comentarios
(Commenting)



Resolución
de
comentarios



Emisión de
comentarios
nacionales
(próximamente)

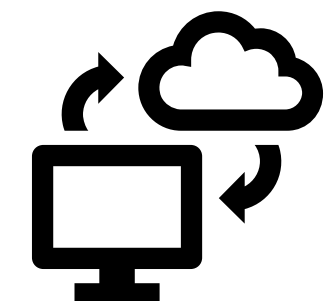
Herramientas de información



Web específica de UNE
<https://OSD.une.org>



Correo electrónico
consultas
osd@une.org



Digitalización elaboración normas UNE

Digitalización de procesos de elaboración de normas: Desarrollo glosarios



Recurso terminológico compartido

Traductores
UNE (revisión técnica)
CTN & SC (aprobación PI)



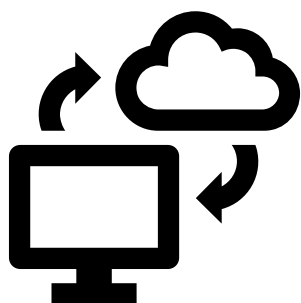
Coherencia terminológica de normas

SMART (3.3)



79 glosarios validados (CTN & SC)

2024-2026

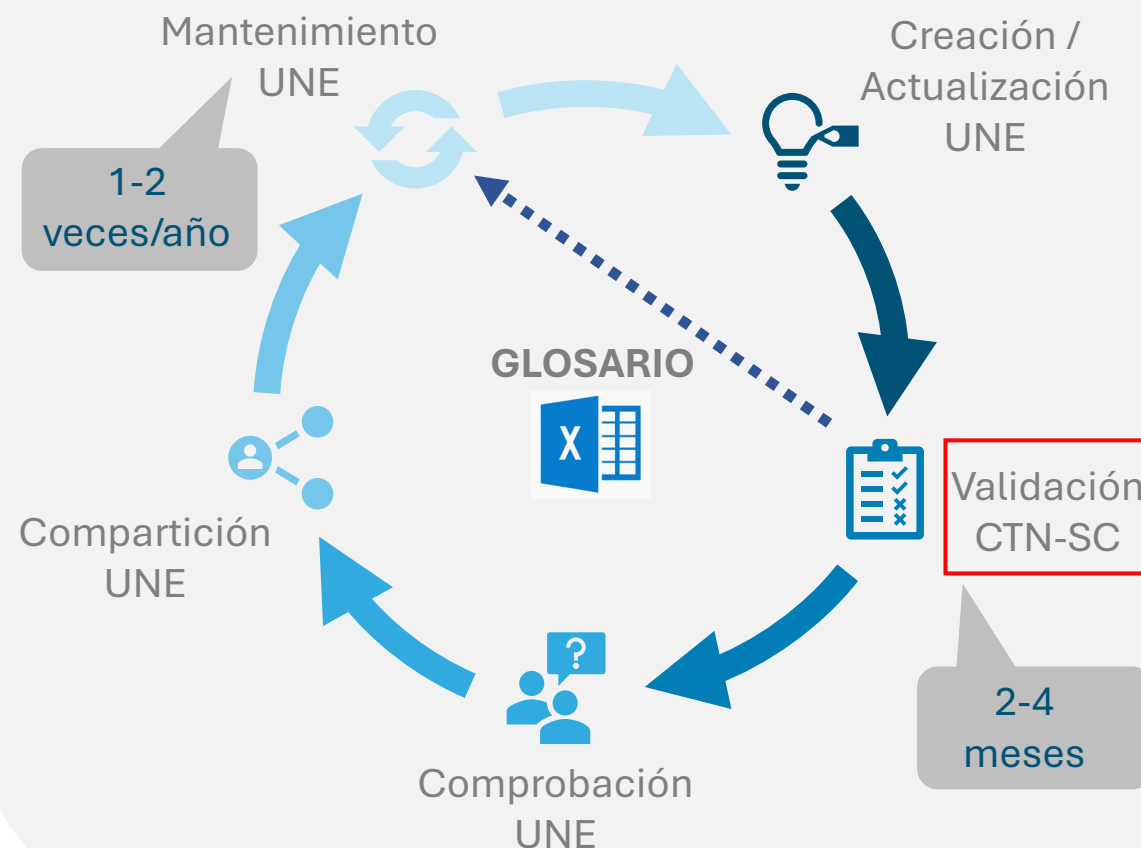


Consultas

traducciones@une.org

Encuentro anual Presidentes y Secretarios
CTN-UNE 2024

PROCESO DE CREACIÓN Y VALIDACIÓN



Abrazar la digitalización, **facilitando participación de profesionales** españoles y proporcionar **normas que se adapten a las necesidades de los usuarios**.

Estrategia UNE 2025: Irrupción como elemento clave la integración de la **inteligencia artificial** en todos los procedimientos, servicios y productos.

Programa: Uso ético de la Inteligencia artificial en UNE

- a) Análisis ecosistema documental: impacto IA**
- b) Directrices generales para el uso de herramientas que utilizan Inteligencia artificial: Plantilla UNE, OOTT (CTN-UNE), OOGG, ...(basado en Guía internacional)**
- c) Casos de Uso: plantilla UNE**
- d) Casos de Uso: OOTT y OOGG**
- e) Productos y servicios de valor añadido**



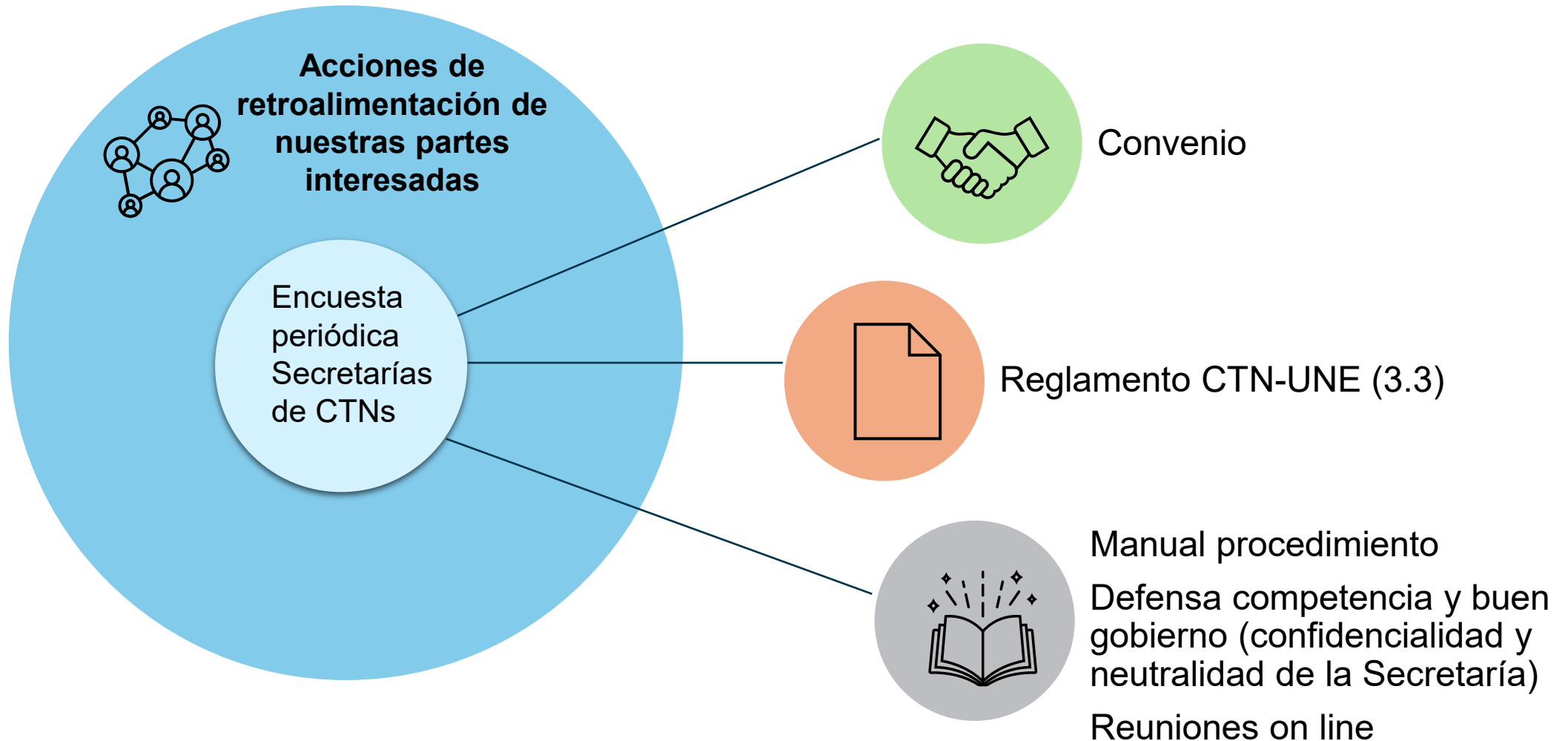
Inteligencia Artificial

Encuentro anual
Presidentes y Secretarios

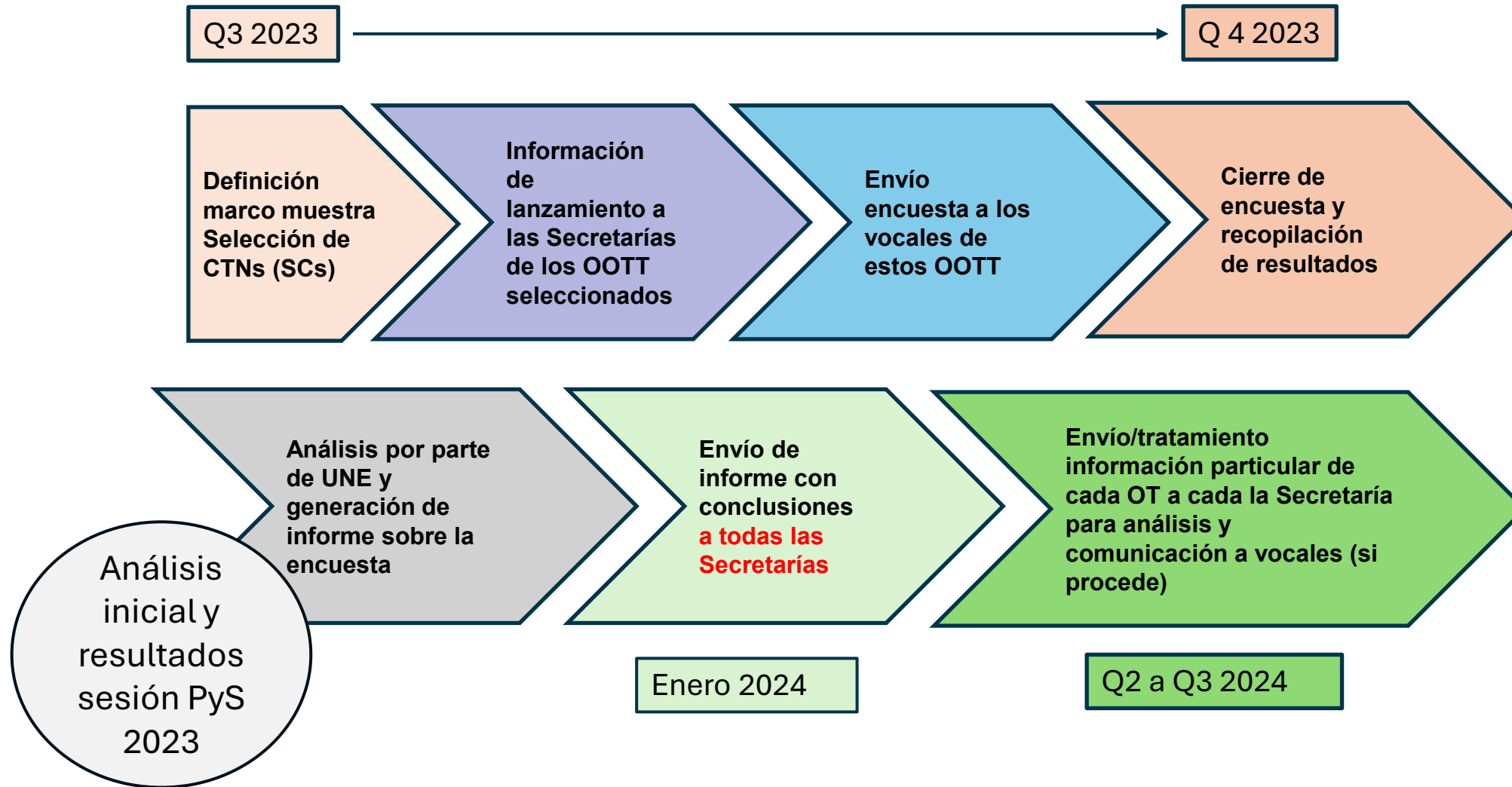
Resultado encuesta secretarías de CTNs y plan de acción

Sonia Fernández, Responsable de Sistemas de Gestión

Motivaciones



Proceso-hitos temporales



Identificación de puntos de mejora



En base a los resultados 'generales'

Puntos de mejora generales se analizan por parte de UNE

Elemento de gestión y mejora continua para UNE

- **Proyectos dentro de los PE vinculados a mejoras**
- **Otras acciones previstas con CTNs y vocales**
- **Conclusiones y plan de mejoras a CTNs**



En base a los resultados particulares de cada CTN

Puntos de mejora específicos analizados con GP junto con cada Secretaría

Elemento de gestión y mejora continua para cada Secretaría

Cuestionario



Pregunta	Respuesta
<i>La Secretaría actúa con imparcialidad</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>La secretaria vela por el cumplimiento de los acuerdos tomados en el CTN-UNE</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>La documentación elaborada por la Secretaría es adecuada en calidad (actas, convocatorias, borradores de norma, etc)</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>La documentación de secretaría se emite conforme a los plazos debidos (actas, convocatorias, borradores de norma, etc)</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>La Secretaría facilita la creación de la posición nacional, si procede, en el seno del CTN-UNE (voto y comentarios a documentos europeos e internacionales, acreditaciones, ...)</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo / 6 - No aplica
<i>La Secretaría gestiona convenientemente la resolución de las cuestiones que le he planteado</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>La Secretaría solicita que se comunique cualquier cambio en los datos profesionales para mantener actualizada la composición del CTN-UNE</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>Recibo información de las solicitudes de incorporación de vocales al CTN-UNE para su aprobación</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>Me considero informado de las obligaciones de confidencialidad y protección de datos derivadas de mi participación en el CTN-UNE</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>Me considero informado de las obligaciones en materia de competencia derivadas de mi participación en el CTN-UNE</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>La implantación del modelo de reuniones en formato online ha tenido un impacto positivo en el funcionamiento del CTN-UNE</i>	1 - Totalmente en desacuerdo / 2 - En desacuerdo / 3 - Incierto / 4 - De acuerdo / 5 - Totalmente de acuerdo
<i>Por favor, indique cualquier sugerencia o mejora que desee proponer para la gestión de este CTN-UNE.</i>	Texto libre

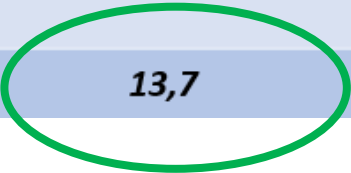
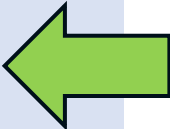
Escala de opinión y criterio favorable



- Los participantes dan su opinión en una escala de 5 puntos que va desde *Totalmente en desacuerdo* hasta *Totalmente de acuerdo*.
- *De acuerdo* y *Totalmente de acuerdo* se resumen en % **Favorable** ya que los participantes que seleccionan estas categorías tienden a ver un elemento de manera positiva.

Población y tasa de respuesta

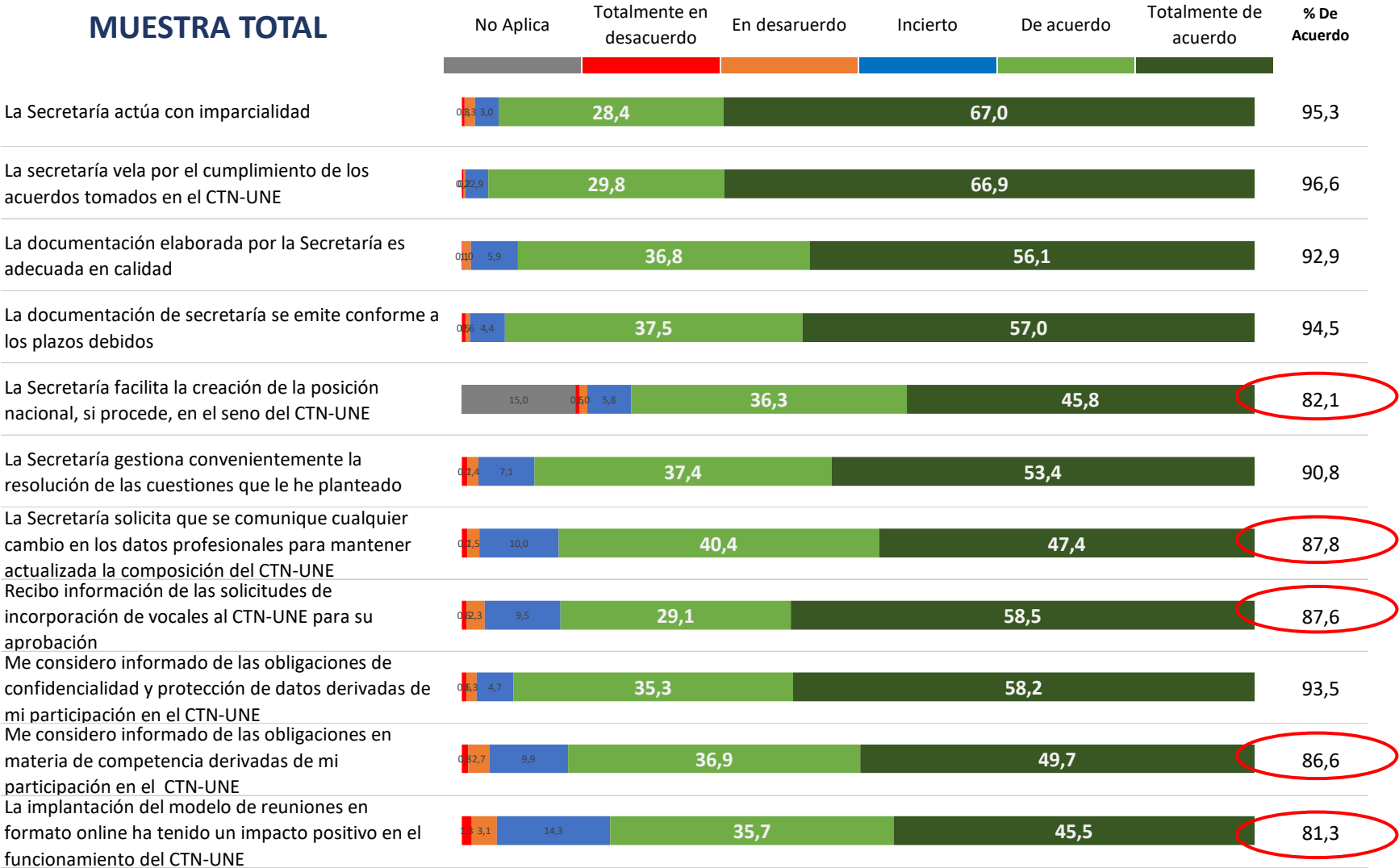
COMITÉS (nº)		POBLACIÓN	REP. POB (%)	MUESTRA	REP. MUT (%)	TASA RESPUESTA (%)
Representación muestral 0,5% >	80	4114	65,4	667	77,5	16,2
Representación muestral 0,5% <	91	1961	31,2	194	22,5	9,9
Sin representación muestral	19	212	3,4			
Total	190	6287		861		13,7



Resultados generales encuesta



Las Secretarías obtienen valoraciones muy positivas en la totalidad de aspectos evaluados.



Cuestiones con valoración < 90%

Acciones de mejora iniciadas y previstas

La implantación del modelo de reuniones en formato online ha tenido un impacto positivo en el funcionamiento del CTN-UNE

***Recomendación** de convocar reuniones híbridas y valorar reuniones presenciales con cierta periodicidad*

La Secretaría facilita la creación de la posición nacional, si procede, en el seno del CTN-UNE (voto y comentarios a documentos europeos e internacionales, acreditaciones, ...)

***Proyecto OSD** y valoración de roles/permisos de voto para vocales de CTNs*

Me considero informado de las obligaciones en materia de competencia derivadas de mi participación en el CTN-UNE

Continuar formación** en materia de competencia (webinario bienvenida a vocales), información a presentar por GP al inicio de reunión; acciones formativas internas en **Proyecto 6.7 PG 2025: Cumplimiento en Derecho de la Competencia

Acciones de mejora iniciadas y previstas

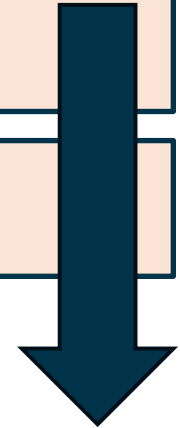
Recibo información de las solicitudes de incorporación de vocales al CTN-UNE para su aprobación

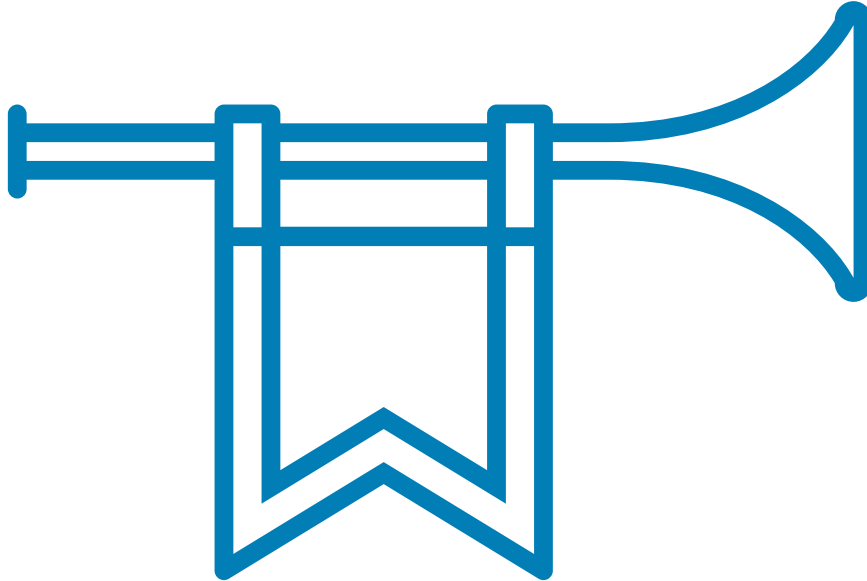
La Secretaría solicita que se comuniqué cualquier cambio en los datos profesionales para mantener actualizada la composición del CTN-UNE

Proyecto PG 2024 y PG 2025 1.2.b Diseño e implantación del portal del vocal para hacer más eficaz la gestión de composiciones de los OOTT

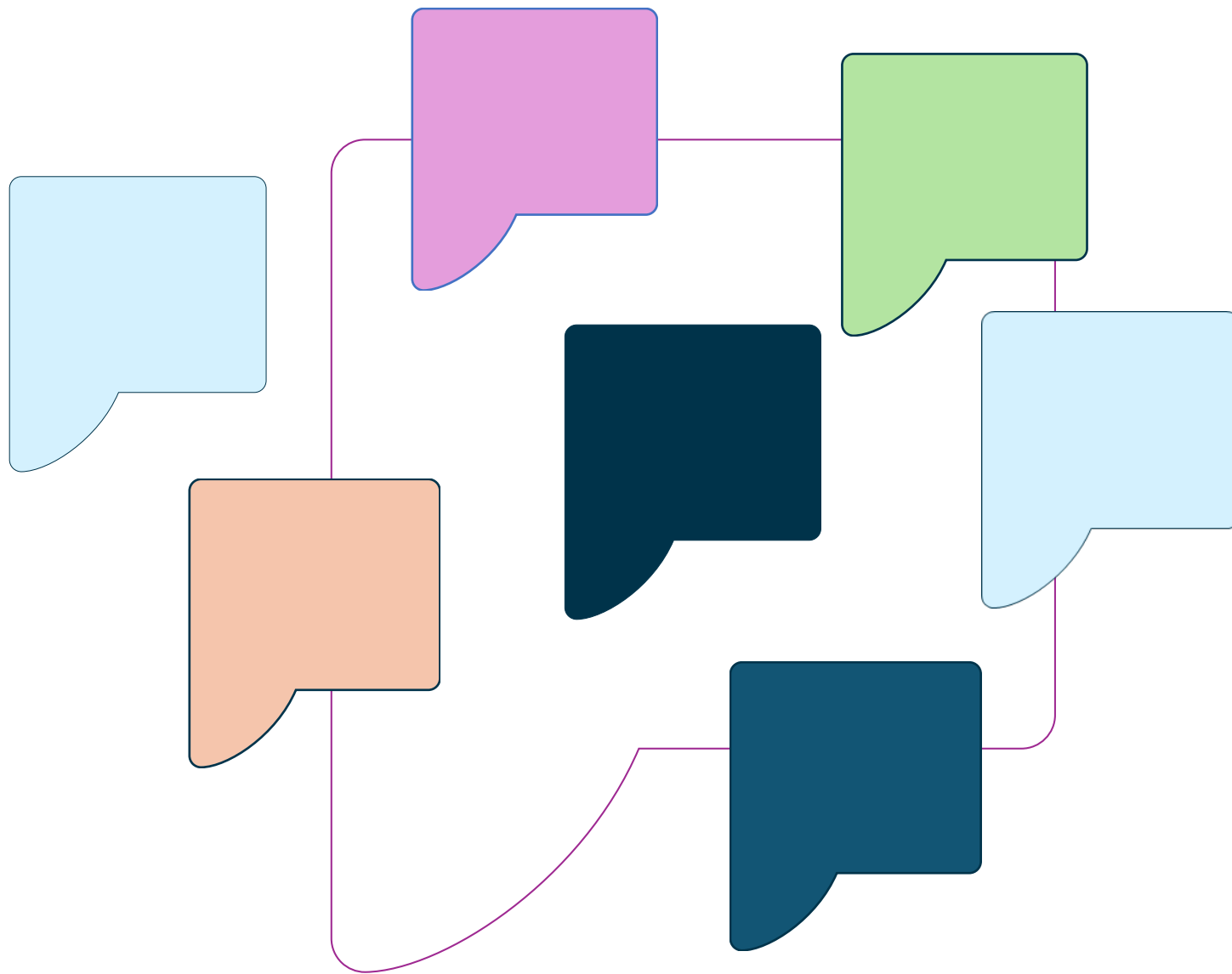


Informe con conclusiones y plan de mejoras a CTNs





**Nueva
encuesta a
Secretarías de
CTNs en 2025**



Encuentro anual
Presidentes y Secretarios
2024
UNE

UNE

Muchas gracias

Clausura

*Paloma García,
Directora de Normalización y Grupos de Interés*