

UNE

Normalización
Española

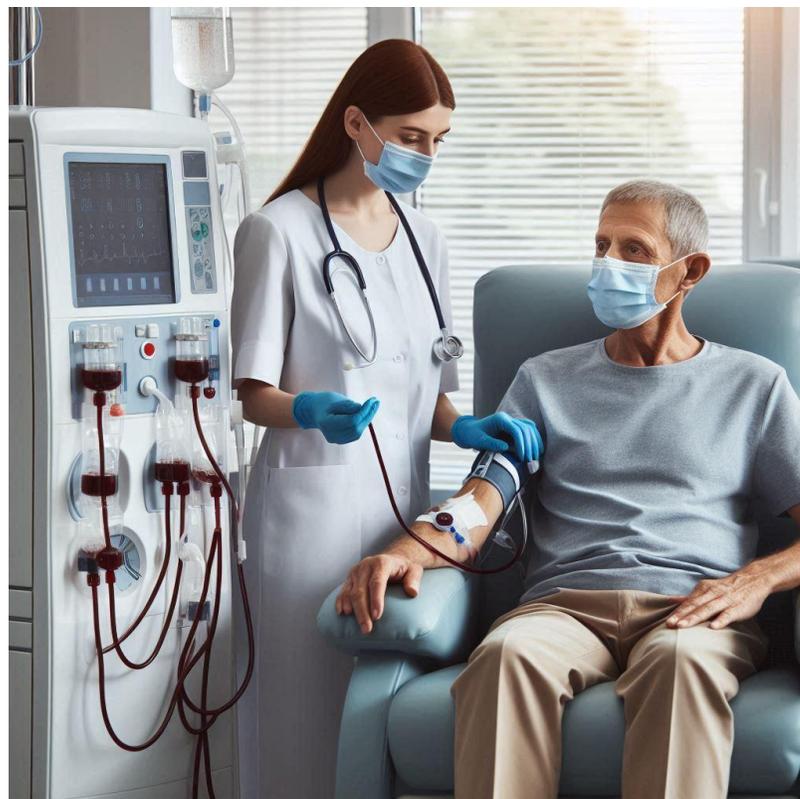
Revisión de la Norma de gestión de riesgos para la seguridad del paciente

12 de noviembre de 2024
10:30 h – 12:00 h



3 SALUD
Y BIENESTAR





Manel Ramírez de Arellano Serna

Dirección del Àmbito Mèdico y Jefe de Servicio de Nefrologia
ConSORCI Sanitari de Terrassa

PUNTOS A COMENTAR

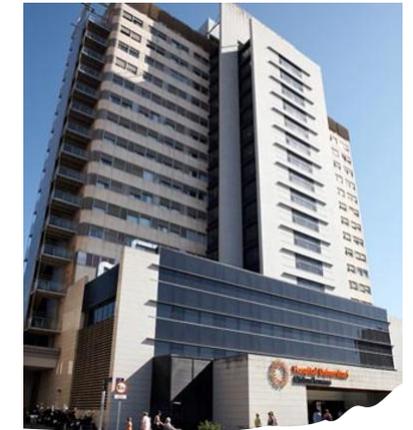
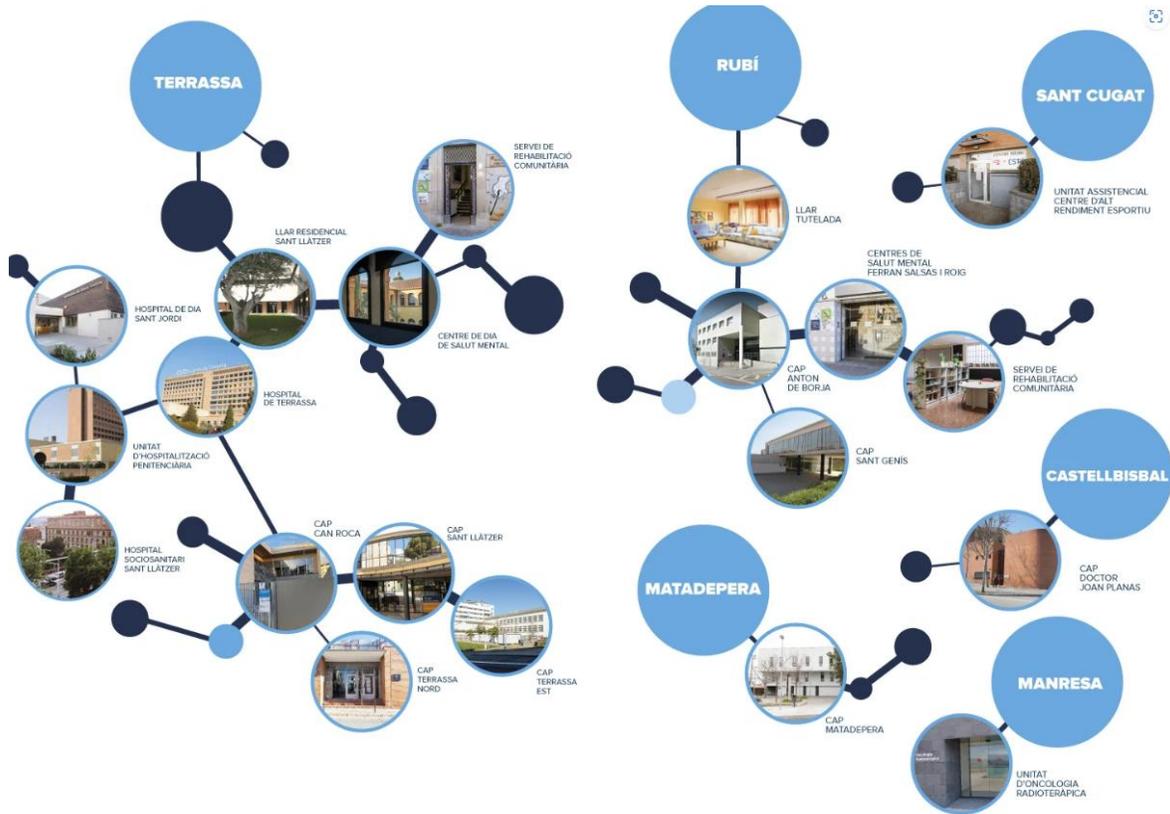
PRESENTACIÓN DEL CST. UNIDAD DE DIÁLISIS



NUESTRA EXPERIENCIA CON LA NORMA 179003



CONSORCI SANITARI DE TERRASSA

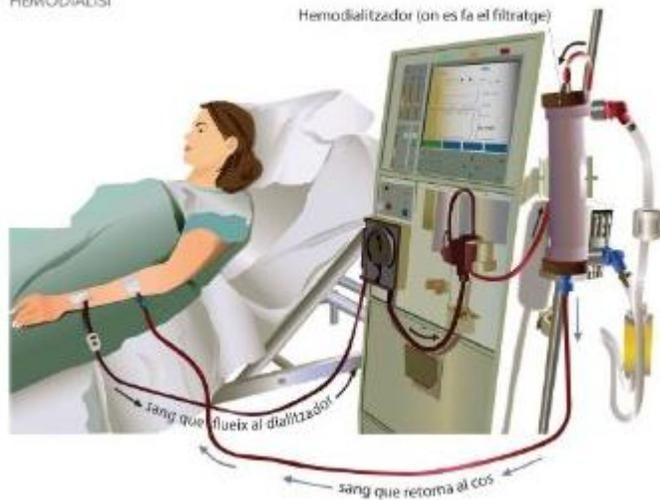


Servei Nefrologia Territorial (CST / HUMT / CD FMC)

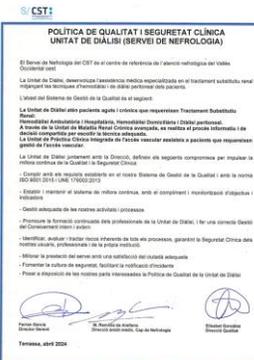
UNIDAD DE DIÁLISIS DEL CST



HEMODIÀLISI



DIÀLISI
PERITONEAL
CONTINUA
AMBULATORIA
(DPCA)



CONSORCI SANITARI DE TERRASSA UNITAT DIÀLISI

disposa de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

- para las actividades: La prestación de servicios sanitarios en el paciente agudo y crónico para:
1. Hemodiálisis ambulatoria, hospitalaria y domiciliaria.
 2. Diálisis peritoneal.
 3. Consulta enfermedad renal crónica avanzada.
 4. Asistencia multidisciplinar para la gestión del acceso vascular.

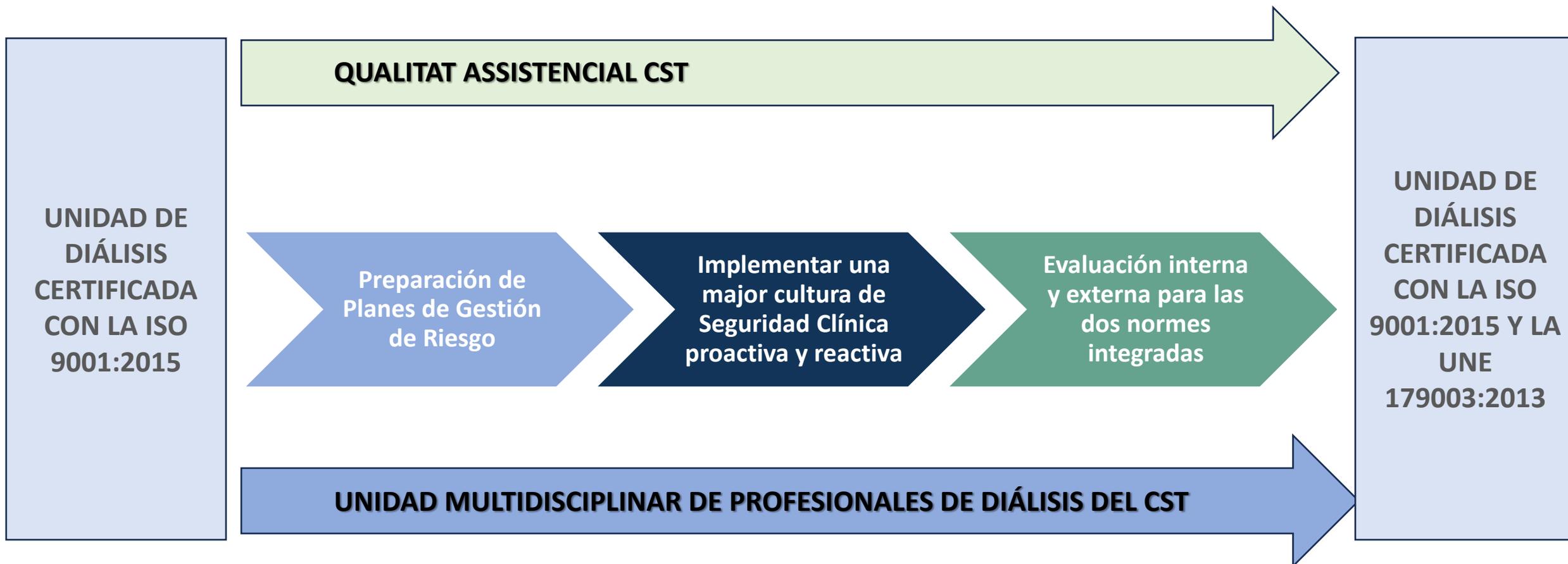
que se realizan en: TORREBONICA, S/N. 08227 - TERRASSA (BARCELONA)

CONSORCI SANITARI DE TERRASSA UNITAT DIÀLISI

disposa d'un sistema de gestió de riscos per a la seguretat del pacient conforme amb la Norma UNE179003

- per a les activitats: La prestació de serveis sanitaris en el pacient agut i crònic per a:
1. Hemodiàlisi ambulatoria, hospitalària i domiciliària
 2. Diàlisi peritoneal
 3. Consulta malaltia renal crònica avançada
 4. Assistència multidisciplinària per a la gestió de l'accés vascular

ASPECTOS DIFERENCIALES PARA LA UNIDAD



LA EXPERIENCIA PARA TODOS



Organización



Profesionales



Pacientes

NUESTRA EXPERIENCIA CON LA NORMA 179003



Organización



- ✓ Reconocimiento externo para la unidad
- ✓ Diferenciación respecto a otros servicios



- ✓ Presupuesto asociado a las auditories
- ✓ Necesidad de Soporte de diversos servicios

NUESTRA EXPERIENCIA CON LA NORMA 179003



Profesionales



- ✓ Mejora de la Cultura de Seguridad Clínica y de la visión en riesgos
- ✓ Aumento de la notificación
- ✓ Estructura de las acciones de mejora y preventivas
- ✓ Lenguaje más próximo al sanitario



- ✓ Integración de la metodología de Gestión de Riesgos

NUESTRA EXPERIENCIA CON LA NORMA 179003



Pacientes



- ✓ Mejora de la información
- ✓ Se han definido acciones de mejora y preventivas para su Seguridad Clínica
- ✓ Planes estructurados para los riesgos identificados



Manel Ramírez de Arellano Serna
mramirez@cst.cat