

# UNE

Normalización  
Española



**Encuentro UNE: Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato**

# UNE

Normalización  
Española



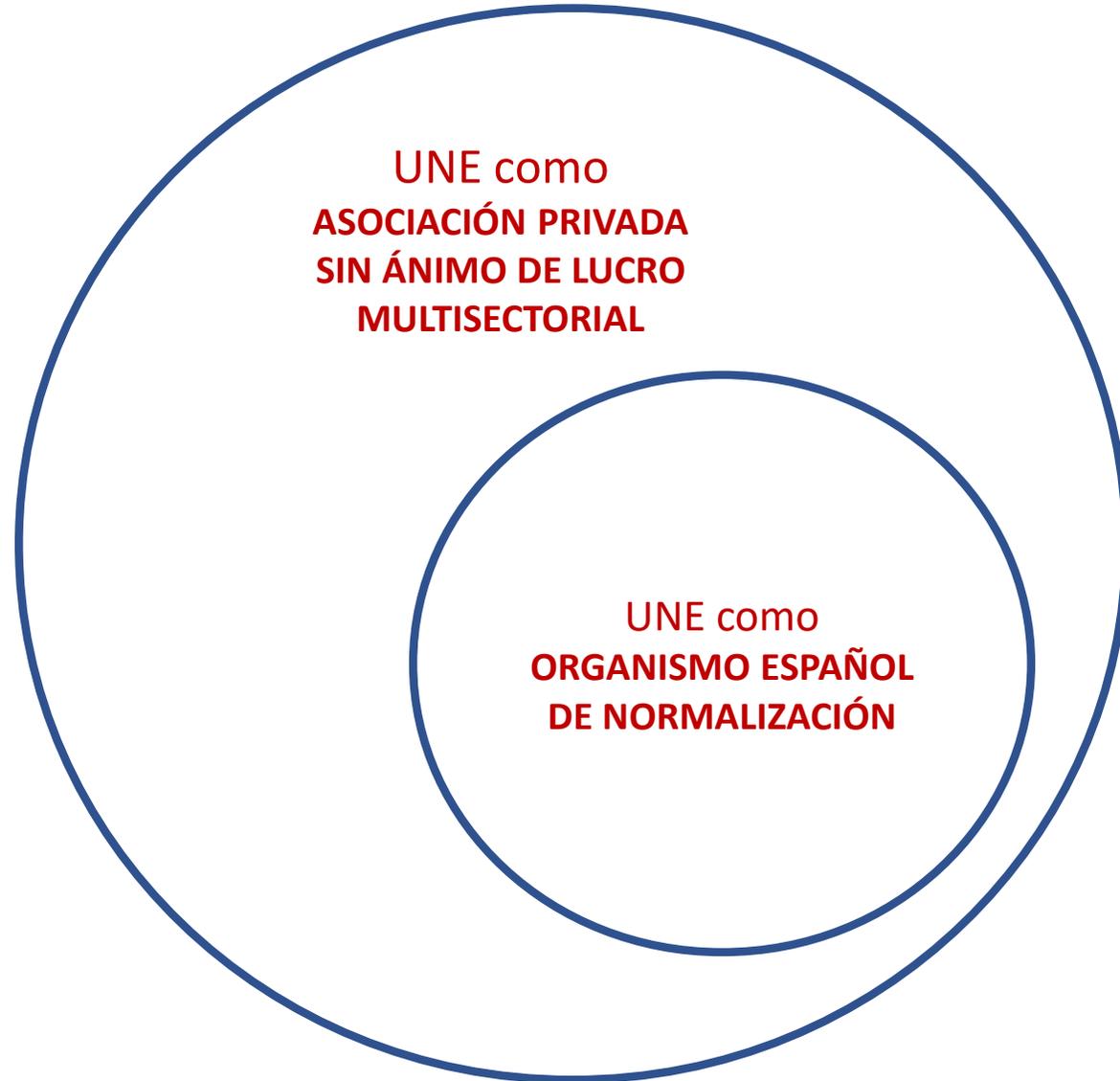
## Bienvenida y apertura

Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato

**Paloma García**

Directora de Programas de Normalización y Grupos de interés de UNE

## ¿Qué es UNE?



# UNE

## ¿Qué es UNE?



organismo de normalización español en:





### Nuestros Miembros

Pertencen a esta gran red las principales asociaciones industriales, grandes empresas y pymes, contando también con representación de Administraciones Públicas.



#### Tipo de Miembro Total

	Total	%
Asociaciones	180	34%
AAPP	12	2%
Universidades	15	3%
Empresas	237	45%
Colegios profesionales	14	3%
Otros	74	14%
<b>TOTAL</b>	<b>532</b>	<b>100%</b>

\*Datos acumulados de 2022



# UNE de un vistazo\*



**9.874**  
Normas UNE citadas  
en la legislación nacional

\*Datos acumulados a cierre de 2022

La normalización es la base del **80%** del comercio internacional<sup>1)</sup>  
Contribuye a incrementar un **13%** la productividad anual de las empresas españolas  
Supone el **1%** del PIB para la economía española<sup>2)</sup>



### Junta Directiva

En la actualidad, forman parte de la Junta Directiva de UNE 71 miembros

9 representantes AA.PP.

54 miembros corporativos (de 33 sectores diferentes)

7 miembros adheridos

1 miembro individual



**UNE**

Normalización  
Española

# Aportación de UNE a los RETOS de la SOCIEDAD

Las normas no contienen estudios, teorías o posibilidades;

El programa anual de normalización es el barómetro de la realidad de la industria, los desafíos político-económicos de los sectores y de la actividad económica.





Bruselas, 2.2.2022  
COM(2022) 31 final

**COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN AL PARLAMENTO EUROPEO, AL  
CONSEJO, AL COMITÉ ECONÓMICO Y SOCIAL EUROPEO Y AL COMITÉ DE  
LAS REGIONES**

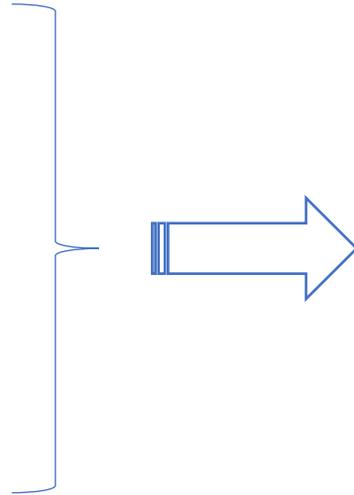
**Estrategia de la UE en materia de normalización  
Establecer normas mundiales para apoyar un mercado único de la Unión resiliente,  
ecológico y digital**

### **Evolución:**

- **De normas de calidad y seguridad de producto, a....**
- **Normas para un mercado resiliente, ecológico y digital.**

### Desafíos

- ✓ **ESG**
- ✓ **Transformación digital**



## Aportación de UNE a los RETOS de la SOCIEDAD



### ESG Gobierno

#### **Gobierno**

Gobernanza organizaciones

#### **Compliance**

Compliance penal

Compliance sociolaboral

Compliance de competencia

#### **Resiliencia y la continuidad de negocio**

- ✓ Materiales críticos
- ✓ Nube europea de datos

#### **Normas que afectan al más alto nivel de la organización**

Ayudan a:

- ✓ Afrontar cambios
- ✓ A generar confianza
- ✓ A conseguir objetivos
- ✓ A contribuir a los ODS

### Plan España Digital 2026

#### Transformación digital

➤ **Transformación digital de los sectores:**

Teleconsulta, teleasistencia  
Construcción: BIM, Smart CE, Digital Twins  
Turismo  
Climatización  
Maquinaria  
Agroalimentario: Smart Farming

➤ **Habilitadores digitales**

Ciberseguridad  
Inteligencia Artificial  
Big data  
Tecnologías cuánticas  
Metaverso

➤ **Gestión, gobierno y calidad del dato**

➤ **Competencias digitales**

Ciudadanía  
Profesionales

➤ **Sello pyme digital**

### ESG Transición Verde

#### Transición ecológica:

Estrategia industrial para una economía limpia y circular

- Economía circular
- Circularidad en construcción
- Circularidad en la cadena textil
- Principio DNSH
- Hidrógeno verde
- Cero Neto
- Compra pública ecológica

#### Transición energética:

##### ➤ Movilidad sostenible:

- Vehículo autónomo y conectado
- Vehículos de movilidad personal

##### ➤ Energías renovables:

- Foro UNE EERR
- Combustibles alternativos
- Confort térmico: energías renovables para HVAC
- Garantías de origen para e-combustibles
- Descarbonización mediante el uso de gases renovables

Noticia

Publicado el estándar con las directrices para el cero neto

11/11/2022



### ESG Retos sociales

- **Accesibilidad:** Turismo, entorno construido, cognitiva, TIC
- **Género**  
**ISO 53800** *Guidelines for the promotion and implementation of gender equality*  
Consideraciones de género en los procesos y productos de UNE.
- **Políticas de desarrollo rural**
- **Sistema inclusivo de normalización:** Modelo de análisis de impacto

## Mesas de trabajo de UNE: CTN-UNE

### CTN UNE 71 “Habilitadores Digitales”

Tecnologías cuánticas

Tecnologías de la información para el aprendizaje

*Gestión y gobierno de los servicios TI*

Inteligencia artificial y big data

IoT y gemelos digitales

Identificación digital

diálogo

consenso

apertura

transparencia

### CTN UNE 320 “Ciberseguridad y protección de datos”

### CTN UNE 178 “Ciudades inteligentes”

Destinos turísticos inteligentes

### CTN UNE 133 “Telecomunicaciones”



**UNE**

Normalización  
Española

Muchas gracias

# UNE

Normalización  
Española



## Impulso a la economía del dato

Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato

**Carlos Alonso**

Director de la Oficina del Dato. Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial  
Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital



UNE

Normalización  
Española



# Las nuevas Especificaciones UNE para el gobierno, la gestión y la gestión de la calidad del dato

Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato

**Mario Piattini**

Catedrático de la Universidad de Castilla-La Mancha  
Socio-fundador de DQTeam, S.L

**UNE**

Normalización  
Española

dqTeam 

 **UCLM**  
UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

# Especificaciones UNE para el gobierno, gestión y calidad del dato

Madrid, 15 de junio 2023

Mario Piattini Velthuis  
[Mario.Piattini@uclm.es](mailto:Mario.Piattini@uclm.es)

[contacto@dqteam.es](mailto:contacto@dqteam.es)

# Índice de Contenidos

1. **Introducción**
2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato
3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato
4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad del dato
5. UNE 0080: 2023 Evaluación del gobierno, gestión y calidad del dato
6. Conclusiones

# 1. Introducción

## 1.1. Importancia de los datos

- Avances tecnológicos
- Transformación digital
- Economía del dato
- Legislación y normativas europeas

# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE

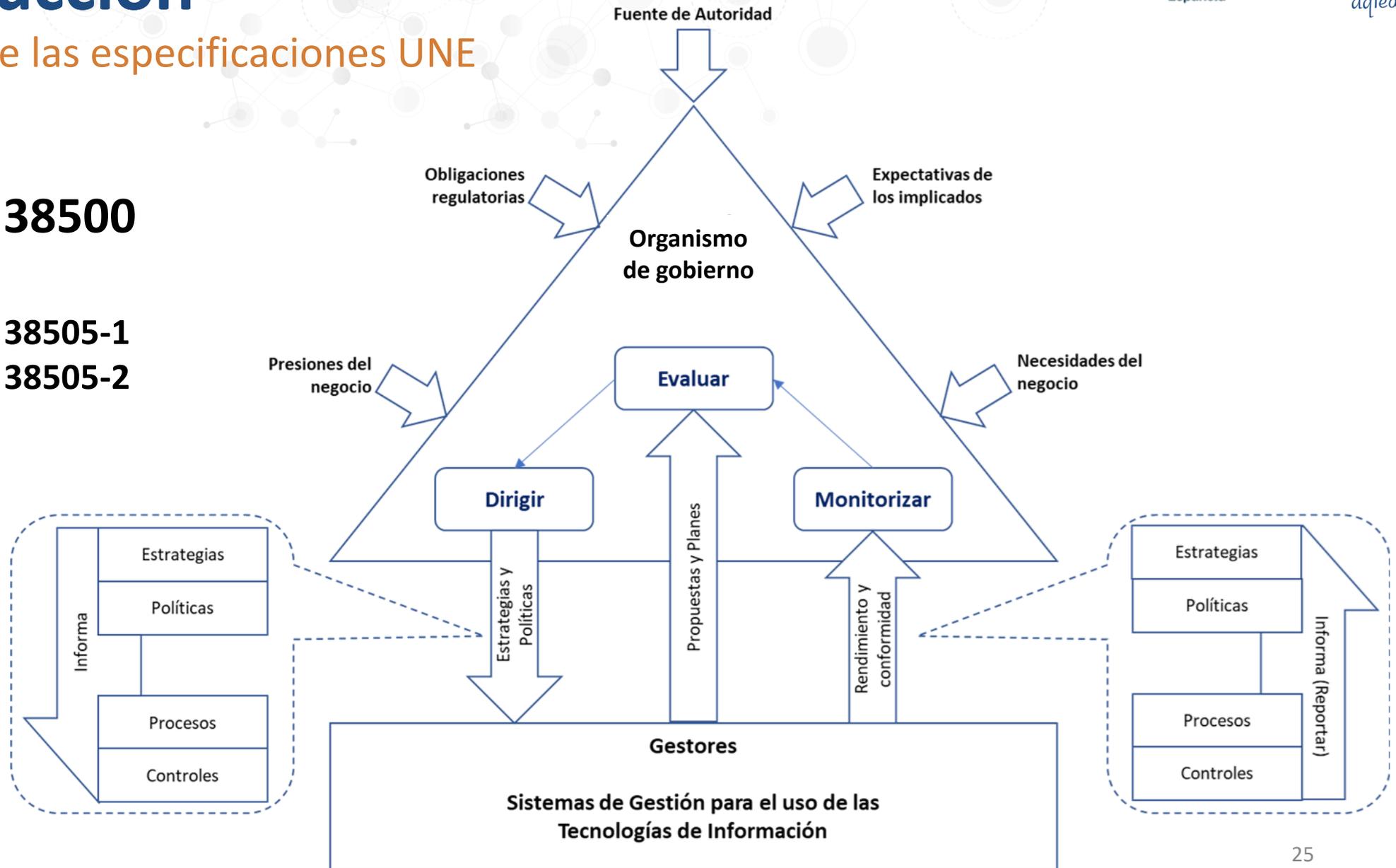


# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE

### ISO/IEC 38500

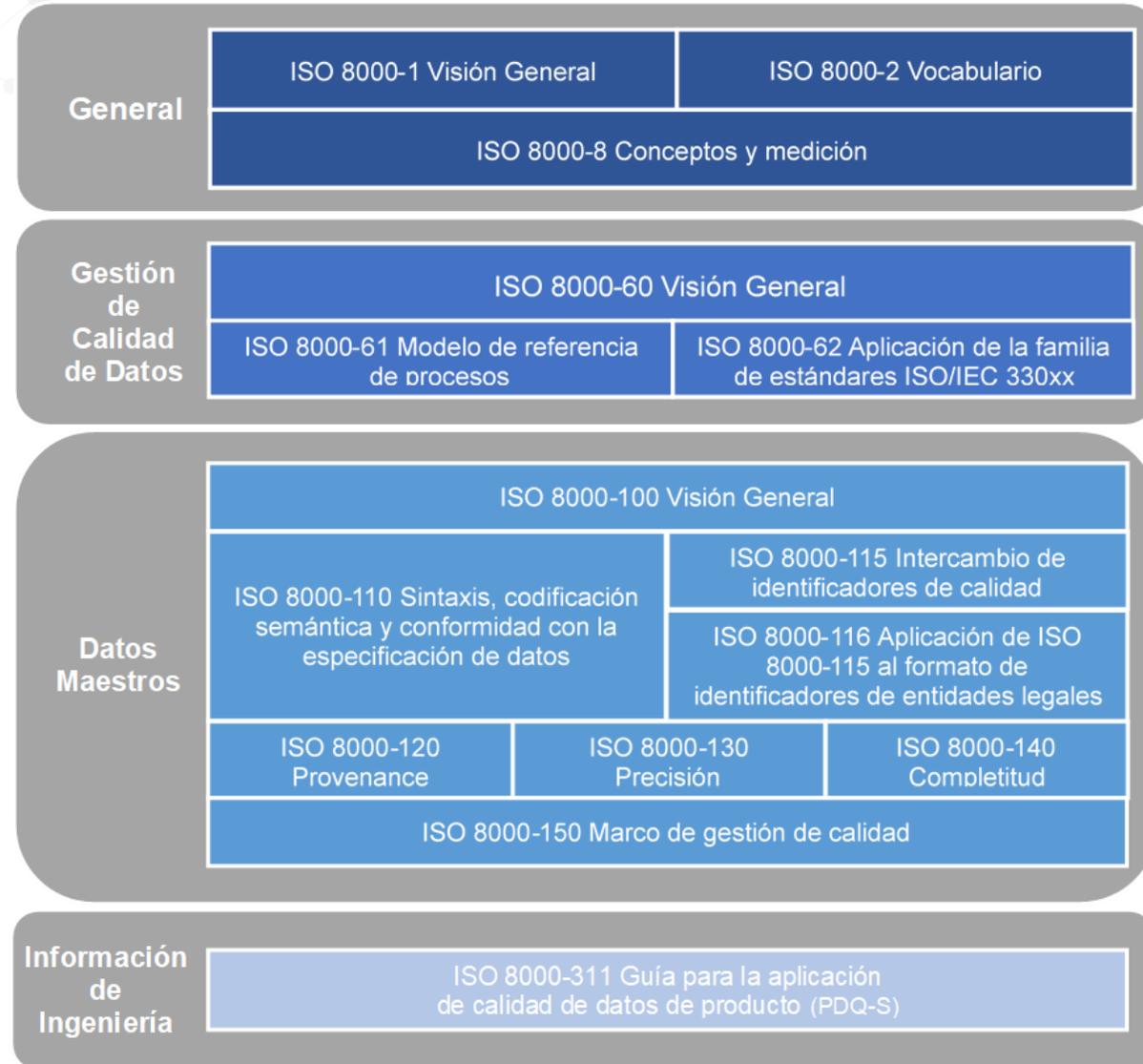
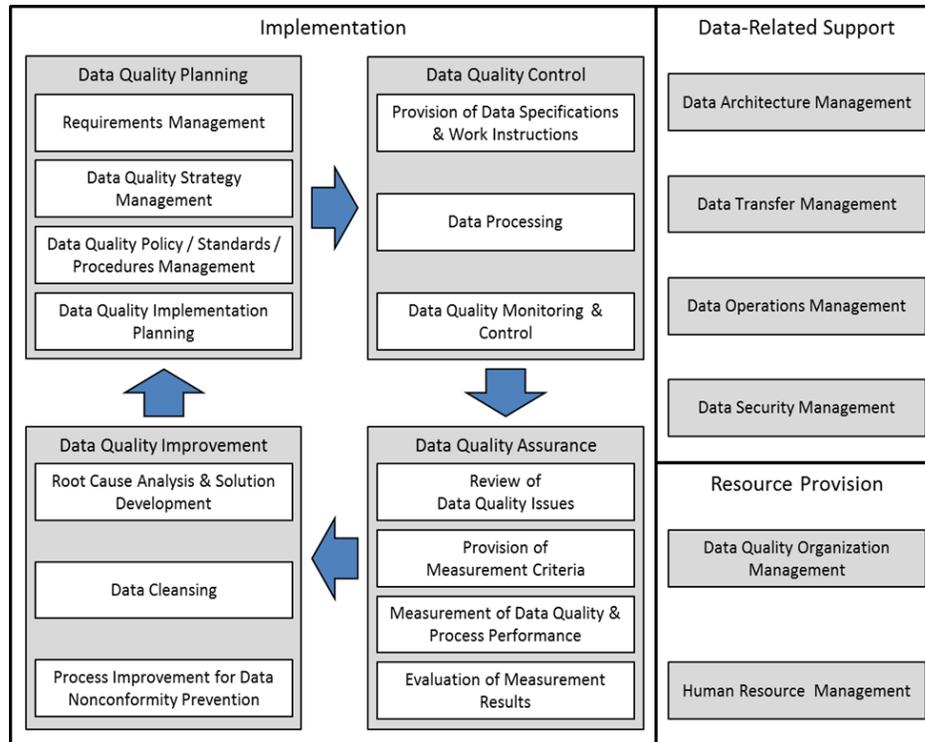
- ISO/IEC 38505-1
- ISO/IEC 38505-2



# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE

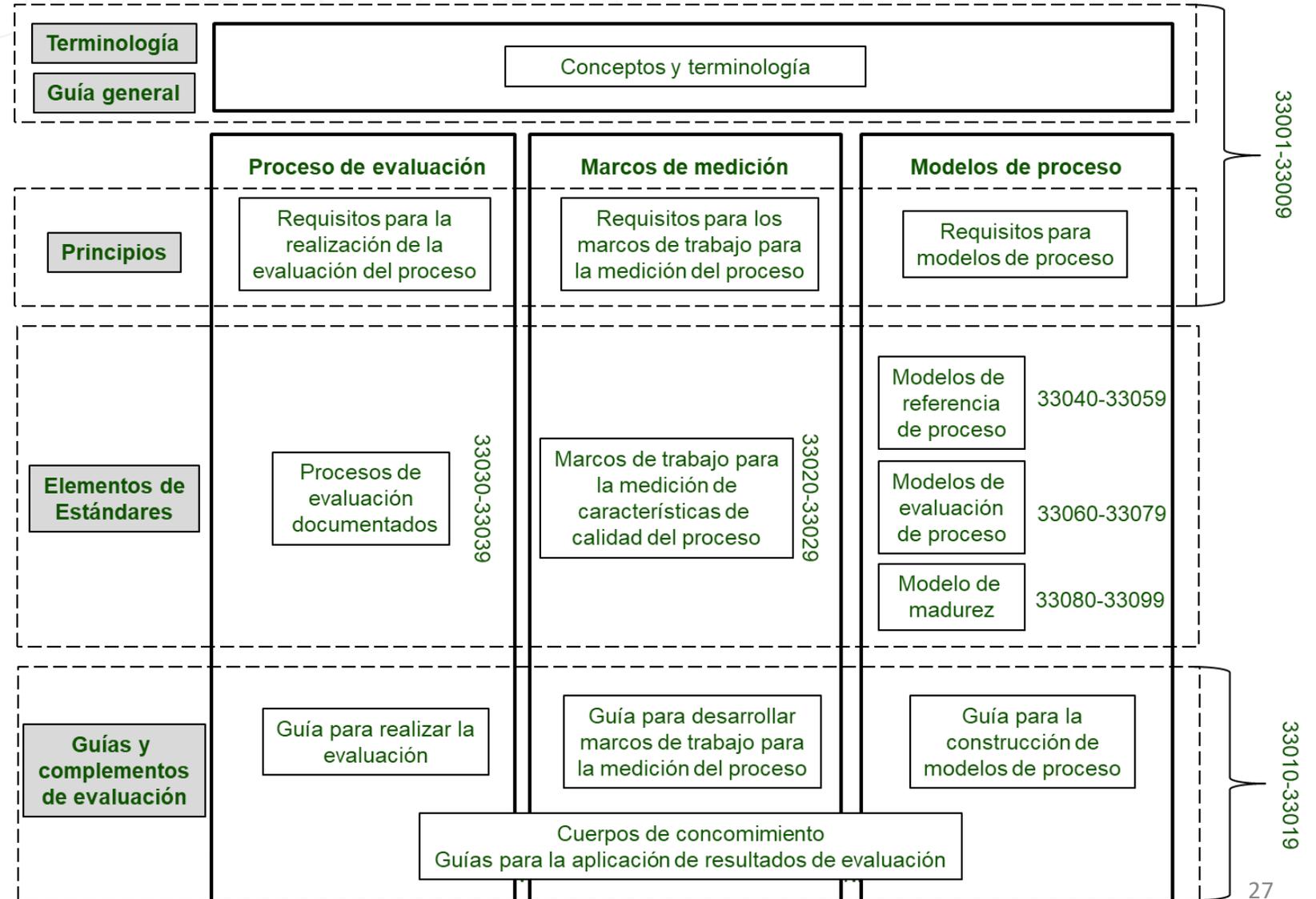
### ISO 8000-6x



# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE

**ISO/IEC 33000**



# 1. Introducción

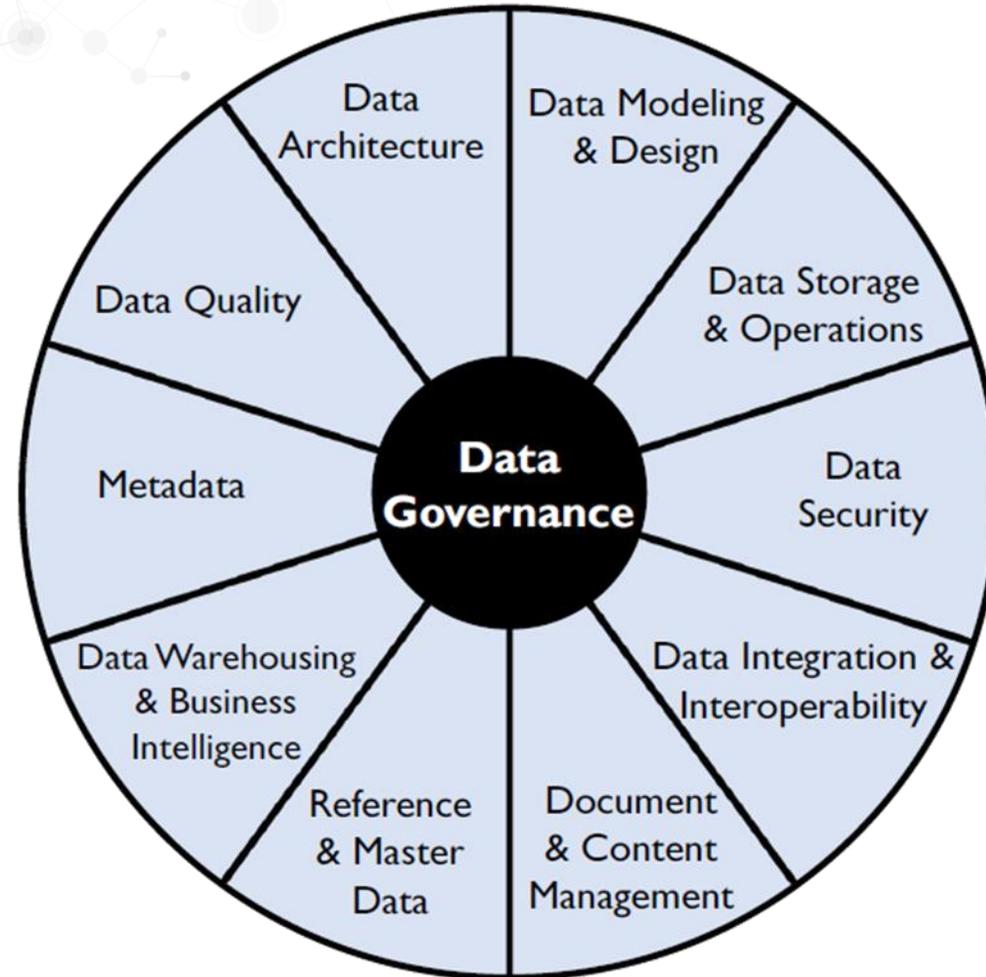
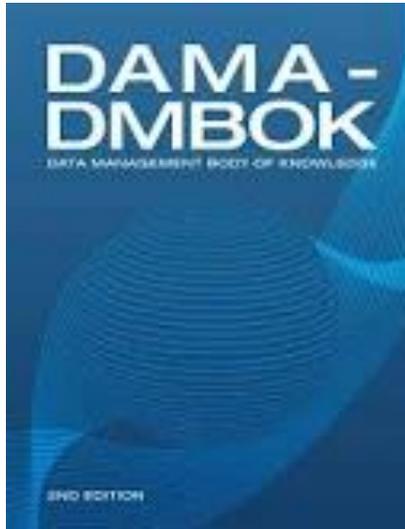
## 1.2. Creación de las especificaciones UNE



		NIVELES DE CAPACIDAD				
		1		2		3
		AP 1.1	AP 2.1	AP 2.2	AP 3.1	AP 3.2
PROCESOS DEL NIVEL DE MADUREZ 2	DM.1. Gestión de requisitos de datos	Objetivo para la consecución del nivel de madurez 2 (Gestionado)				
	DM.2. Gestión de la infraestructura tecnológica					
	DM.3. Gestión de datos históricos					
	DM.4. Gestión de seguridad de datos					
	DM.5. Gestión de la configuración de datos					
	DQM.2. Control y monitorización de calidad de datos					
	DG.4. Establecimiento de estándares, políticas, buenas prácticas y procedimientos					
PROCESOS DEL NIVEL DE MADUREZ 3	DM.6. Gestión de datos maestros	Objetivo para la consecución del nivel de madurez 3 (Definido)				
	DM.7. Arquitectura y Diseño de datos					
	DM.8. Est. de fuentes y destinos de datos					
	DM.9. Integración de datos					
	DQM.1. Planificación de calidad de datos					
	DG.1. Establecimiento de estrategias de datos					
	DG.2. Gestión del ciclo de vida de los datos					
	DG.5. Gestión de recursos humanos					
PROCESOS DEL NIVEL DE MADUREZ 4	DQM.3. Aseguramiento de calidad de datos	Objetivo para la consecución del nivel de madurez 4 (Gestionado Cuantitativamente)				
	DG.3. Gestión del valor de datos					
	DG.6. Gestión de recursos financieros					
	DG.7. Monitorización de las estrategias organizacionales de datos					
	DQM.4. Mejora de calidad de datos					
PROCESOS DEL NIVEL DE MADUREZ 5	DG.8. Gestión de cambios en las estrategias de datos	Objetivo para la consecución del nivel de madurez 5 (Optimizante)				

# 1. Introducción

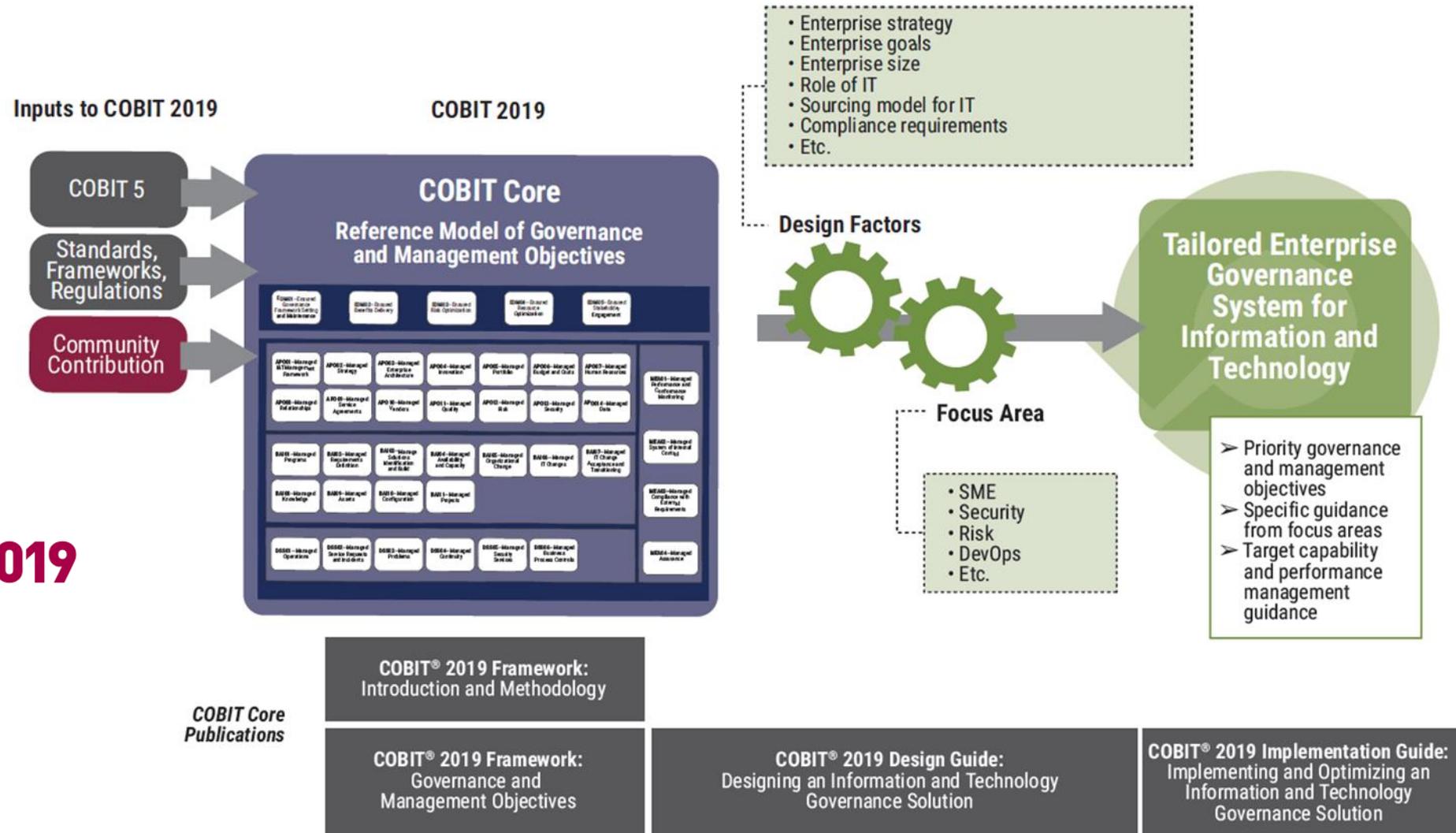
## 1.2. Creación de las especificaciones UNE



**DAMA-DMBOK2 Data Management Framework**

# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE



# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE

UNE-EN 16234-1



# 1. Introducción

## 1.2. Creación de las especificaciones UNE

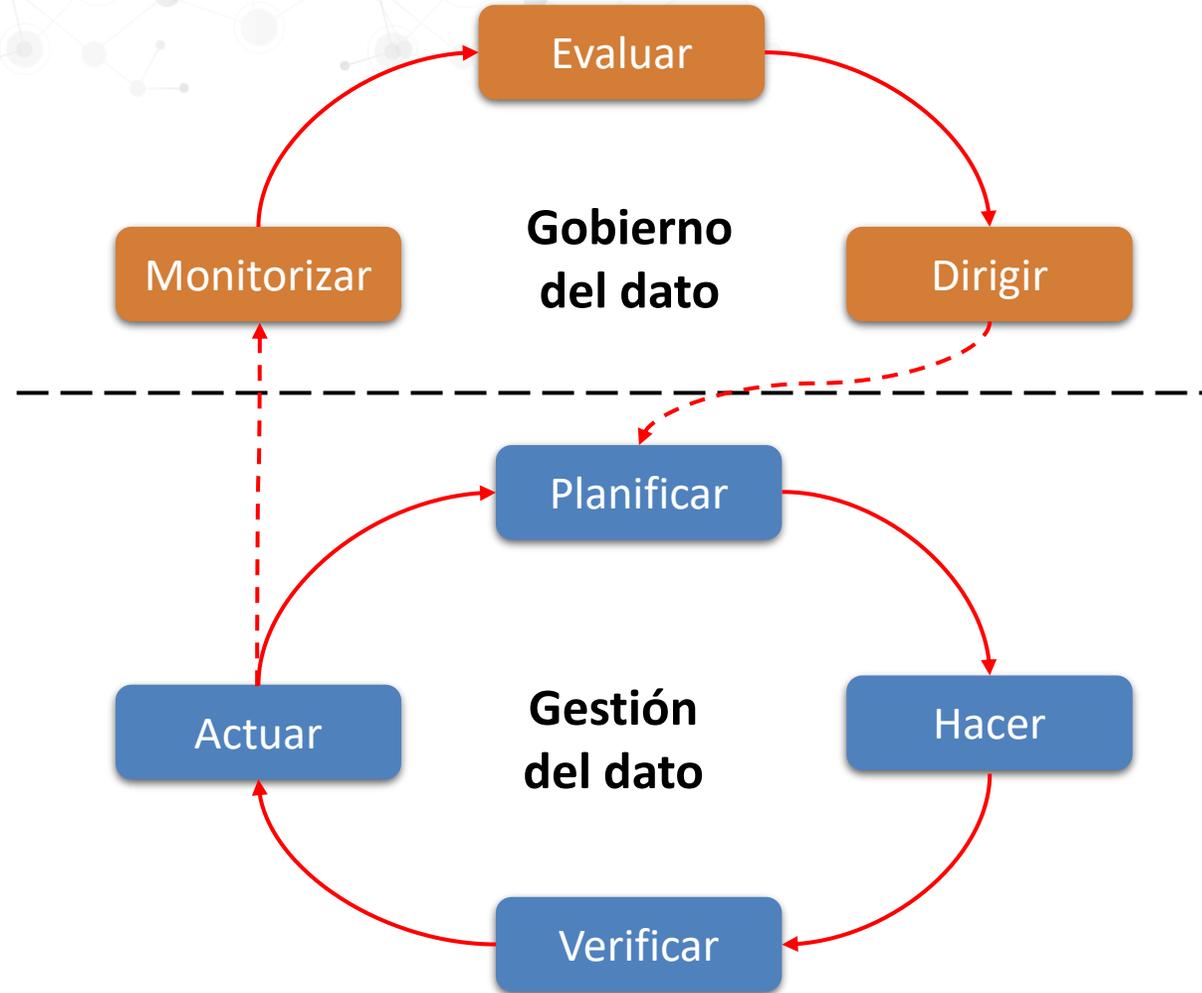


# Índice de Contenidos

1. Introducción
- 2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato**
3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato
4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad del dato
5. UNE 0080: 2023 Evaluación del gobierno, gestión y calidad del dato
6. Conclusiones

# 2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

## 2.1. Visión general



## 2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

### 2.2. Procesos de Gobierno del dato

Esta especificación plantea la creación de un sistema de **Gobierno del Dato** para dirigir y controlar el uso de los datos de una organización, de forma que contribuyan al buen desempeño de la misma, obteniendo el **mayor valor de los datos, a la vez que se mitigan los riesgos** derivados de su uso.

#### Procesos

---

1. Establecimiento de la estrategia del dato
2. Establecimiento de políticas, buenas prácticas y procedimientos del dato
3. Establecimiento de estructuras organizativas para el gobierno, gestión y uso del dato
4. Optimización de los riesgos del dato
5. Optimización del valor del dato

# 1. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

## 2.2. Procesos de Gobierno del dato

### Establecimiento de la estrategia del dato

<b>Propósito</b>	<p>El propósito de este proceso es definir y mantener una estrategia que contenga la visión, metas y objetivos de la organización para asegurar que los datos contribuyen al buen desempeño de la misma, obteniendo el mayor valor de los datos, a la vez que se mitigan los riesgos derivados de su adquisición, tenencia, uso, explotación y comunicación.</p>
<b>Resultados de Proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se determina el estado actual de la organización con respecto al uso y explotación de los datos</li> <li>• Se define, aprueba, y comunica una estrategia que contiene la visión, metas y objetivos a largo plazo ...</li> <li>• Se consigue el apoyo y compromiso de la organización con la estrategia del dato</li> <li>• Se identifican, a partir de la estrategia del dato, aquellos datos que deben ser gobernados, determinando su valor organizativo actual y futuro.</li> <li>• Se establecen los requisitos de datos de los datos que deben ser gobernados</li> <li>• Se evalúa, adapta y monitoriza la capacidad de la organización para implantar y dar soporte a la estrategia del dato</li> <li>• Se determina la cartera (portafolio) de proyectos relativos a los datos</li> <li>• Se monitoriza el grado de cumplimiento de los programas y proyectos determinando si se están utilizando adecuadamente los recursos asignados.</li> </ul>
<b>Tareas del Proceso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar las capacidades, desempeño y madurez de datos de la organización</li> <li>• Elaborar y comunicar la estrategia del dato</li> <li>• Identificar qué datos deben ser gobernados de acuerdo con la estrategia del dato</li> <li>• Elaborar la cartera (portafolio) de programas y proyectos de datos</li> <li>• Monitorizar el grado de cumplimiento de la estrategia del dato</li> </ul>
<b>Productos de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación sobre las capacidades, desempeño y madurez de datos de la organización.</li> <li>• Estrategia del dato.</li> <li>• Plan de comunicación.</li> <li>• Datos que deben ser gobernados (Glosario de negocio).</li> <li>• Cartera (portafolio) de programas y proyectos de datos.</li> <li>• Informes de seguimiento de la ejecución de los programas y proyectos de datos necesarios ...</li> </ul>

# 1. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

## 2.2. Procesos de Gobierno del dato

### Información

TAREA	ENTRADAS	SALIDAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluar las capacidades, desempeño y madurez de datos de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de la organización</li> <li>• Resultados de los procesos de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de evaluación de las capacidades, desempeño y madurez de datos de la organización</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar y comunicar la estrategia del dato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia de negocio</li> <li>• Estrategia de transformación digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia del dato</li> <li>• Plan de comunicación</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar qué datos deben ser gobernados de acuerdo con la estrategia del dato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia del dato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos que deben ser gobernados (glosario de negocio)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborar la cartera (portafolio) de programas y proyectos de datos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia del dato</li> <li>• Recursos disponibles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartera (portafolio) de programas y proyectos de datos</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorizar el grado de cumplimiento de la estrategia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategia del dato</li> <li>• Resultados de los programas/proyectos de datos</li> <li>• Resultados de los procesos de la organización</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de seguimiento de la ejecución de los programas de gobierno del dato</li> </ul>

# 1. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

## 2.2. Procesos de Gobierno del dato

### **Principios, políticas y marcos de referencia**

Responsabilidad, Estrategia, Adquisición, Desempeño, Conformidad y Comportamiento humano

### **Estructuras organizativas**

Consejo de Administración, Director general, Consejo de gobierno del dato, Comité de custodios del dato, Oficina del dato, Director del dato, etc.

### **Cultura, ética y comportamiento**

Cultura que se adapte a la estrategia del dato

### **Personas, habilidades y competencias**

"Marco de e-Competencias (e-CF)" (UNE-EN 16234-1:2021), las competencias E.9, A.1. y A.7

### **Servicios, infraestructuras y aplicaciones**

Herramientas de gestión de carteras de programas y proyectos, lienzo de modelo de negocio (*business model canvas*), mapas de valor, y herramientas de cuadro de mandos

## 2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

### 2.3. Diseño del sistema de Gobierno del dato

1. Formar un equipo

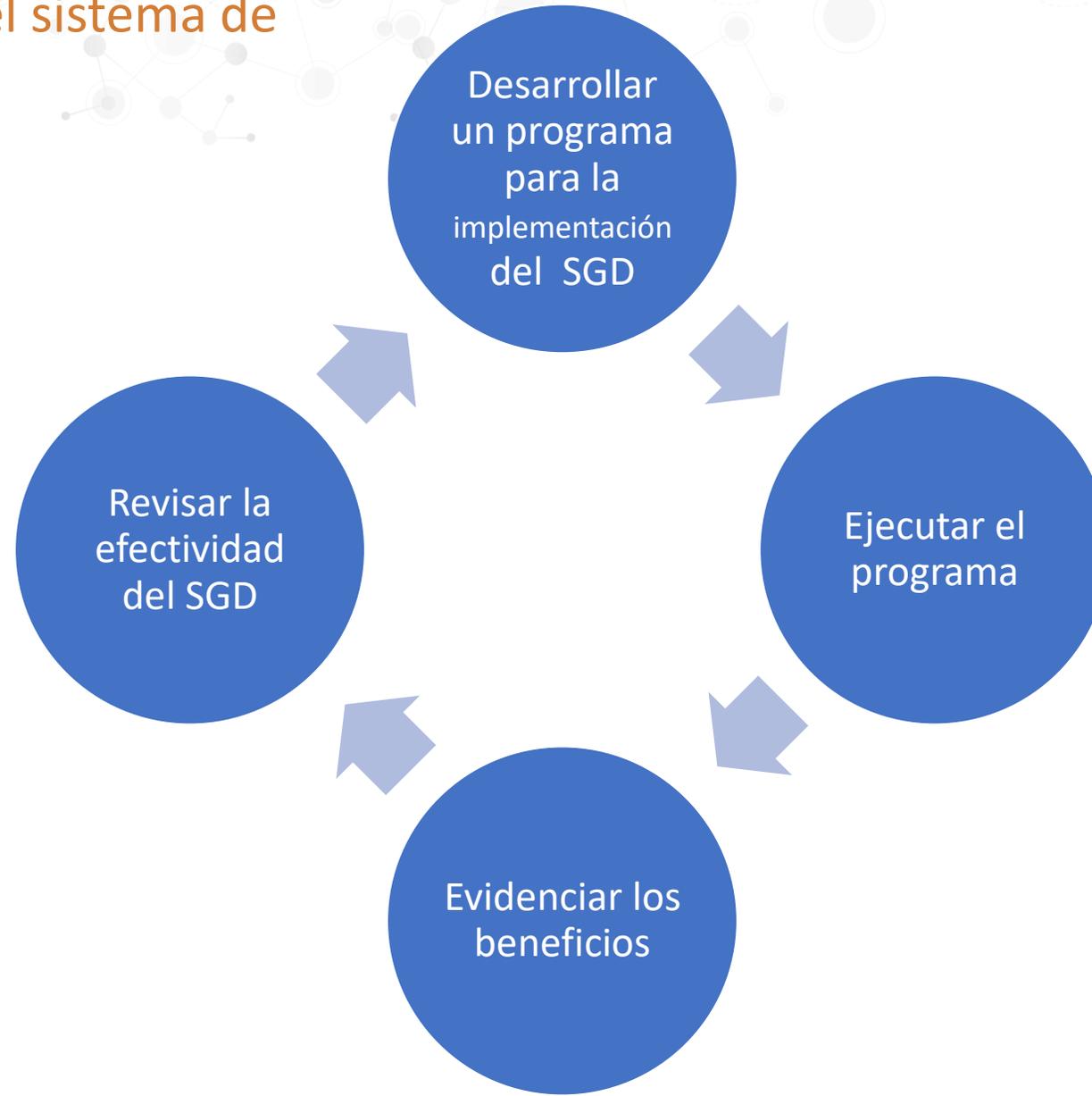
2. Comprender el contexto y la organización

3. Determinar el alcance inicial del sistema de gobierno de datos

4. Refinar el diseño del sistema de gobierno

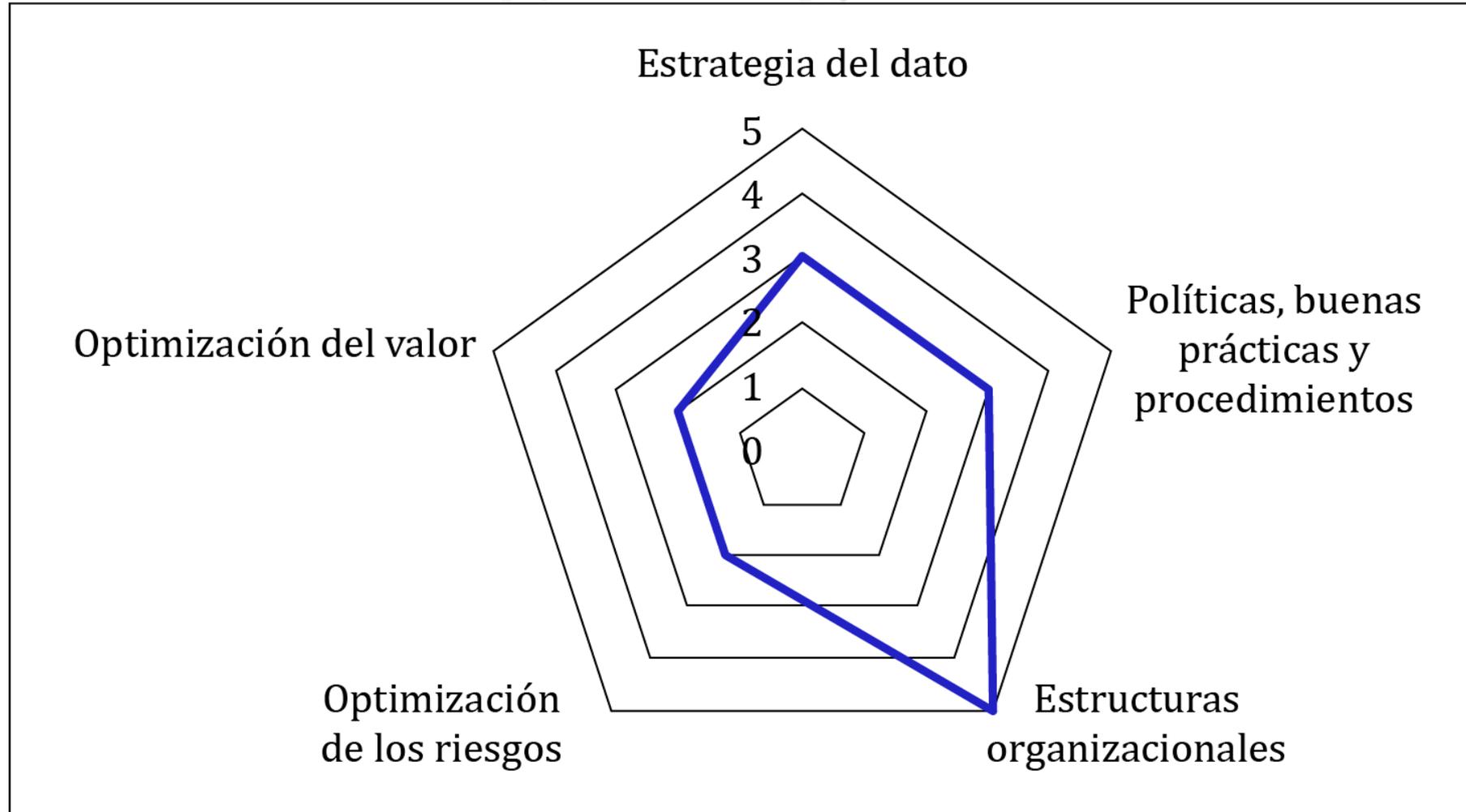
## 2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

### 2.4. Implementación del sistema de Gobierno del dato



## 2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato

### 2.5. Capacidad del Gobierno del dato



# Índice de Contenidos

1. Introducción
2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato
- 3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato**
4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad del dato
5. UNE 0080: 2023 Evaluación del gobierno, gestión y calidad del dato
6. Conclusiones

# 3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato

## 3.1. Procesos de Gestión del dato

Esta especificación plantea cubrir todos los aspectos relacionados con la **Gestión del Dato** en la organización, desde su captación y manejo a lo largo de todo el ciclo de vida del dato, hasta su consumo y retirada.



1. Procesamiento del dato
2. Gestión de la infraestructura tecnológica
3. Gestión de requisitos del dato
4. Gestión de la configuración del dato
5. Gestión de datos histórico
6. Gestión de seguridad del dato
7. Gestión del metadato
8. Gestión de la arquitectura y diseño del dato
9. Compartición, intermediación e integración del dato
10. Gestión del dato maestro
11. Gestión de recursos humanos
12. Gestión del ciclo de vida del dato
13. Análisis del dato

# Índice de Contenidos

1. Introducción
2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato
3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato
- 4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad del dato**
5. UNE 0080: 2023 Evaluación del gobierno, gestión y calidad del dato
6. Conclusiones

# 4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad

## 4.1. Procesos de Gestión de la calidad del dato

Esta especificación cubre los aspectos para establecer los mecanismos necesarios para la **Gestión de la Calidad del Dato** en la organización, y se refiere a las técnicas y procesos utilizados para asegurar que los datos son adecuados para el uso que se pretende hacer de ellos.

Se requiere un Plan de calidad de los datos

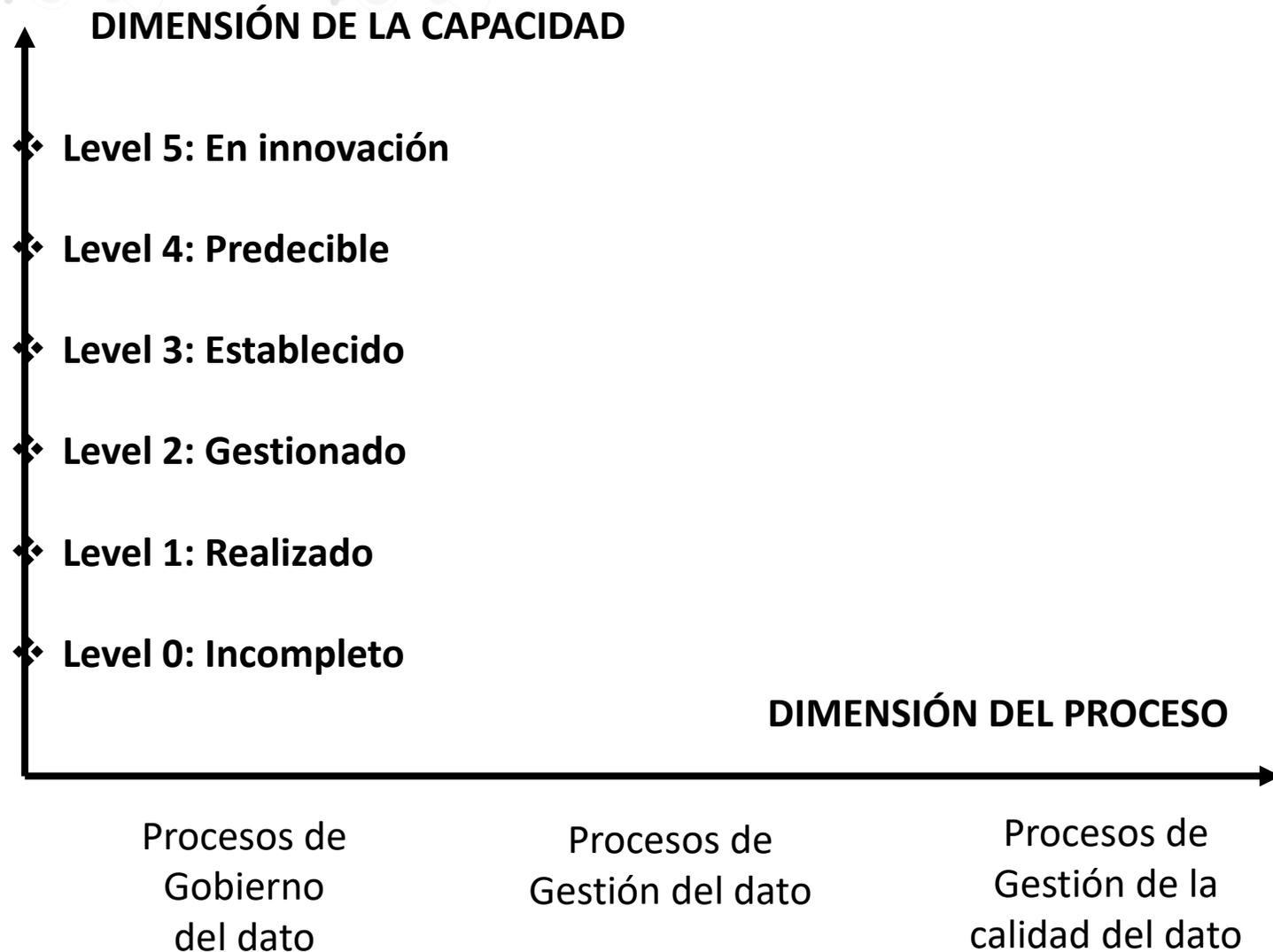


- 
1. Planificación de calidad del dato
  2. Control y monitorización de calidad del dato
  3. Aseguramiento de calidad del dato
  4. Mejora de calidad del dato

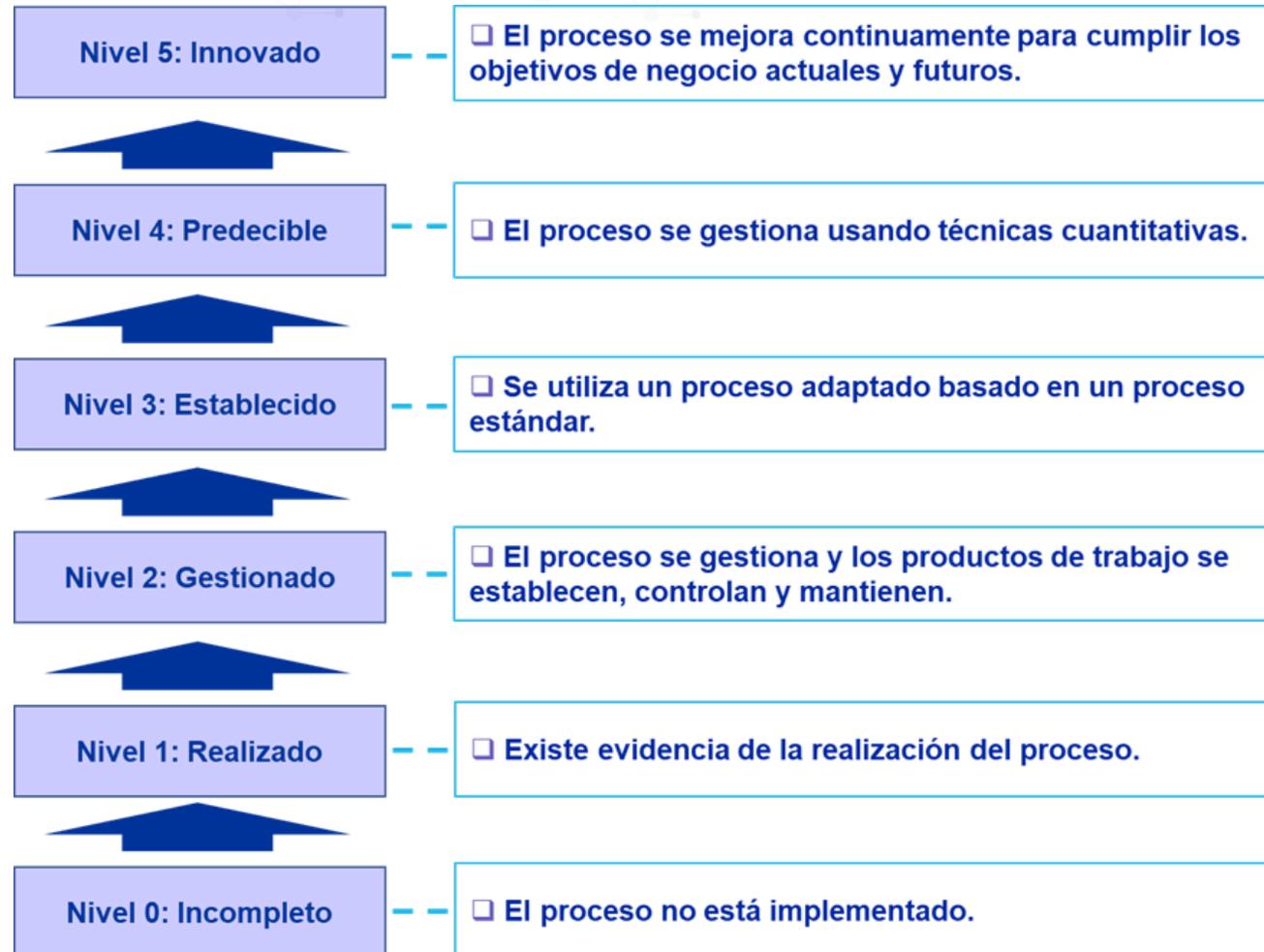
# Índice de Contenidos

1. Introducción
2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato
3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato
4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad del dato
- 5. UNE 0080: 2023 Evaluación del gobierno, gestión y calidad del dato**
6. Conclusiones

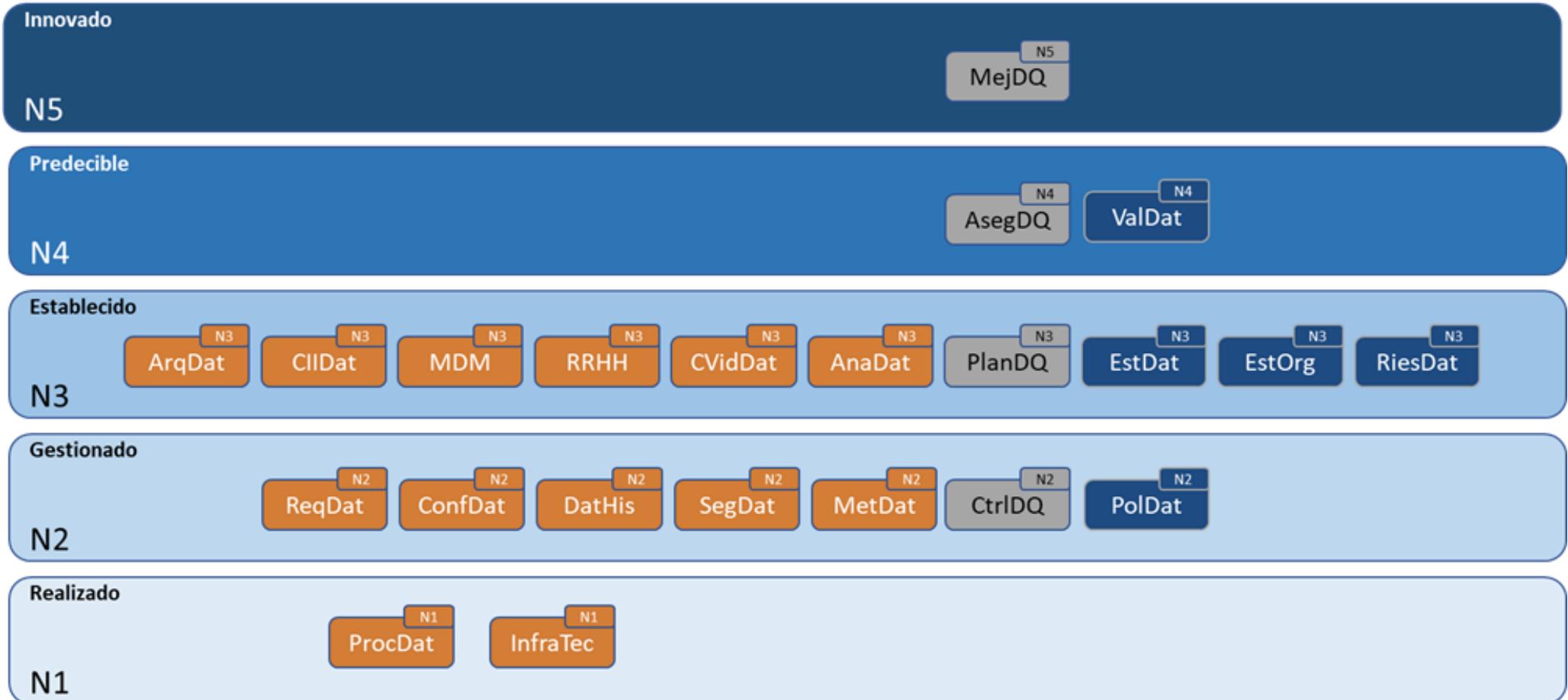
# 5. UNE 0080: 2023 Evaluación del Gobierno, Gestión y Calidad del Datos



# 5. UNE 0080: 2023 Evaluación del Gobierno, Gestión y Calidad del Datos



# 5. UNE 0080: 2023 Evaluación del Gobierno, Gestión y Calidad del Datos



# Índice de Contenidos

1. Introducción
2. UNE 0077: 2023 Gobierno del dato
3. UNE 0078: 2023 Gestión del dato
4. UNE 0079: 2023 Gestión de la calidad del dato
5. UNE 0080: 2023 Evaluación del gobierno, gestión y calidad del dato
- 6. Conclusiones**

# 6. Conclusiones

- Gobernar los datos de acuerdo a la estrategia
- Asegurar su uso y explotación adecuados
- Necesidad de datos de calidad
- Mayor valor de los datos, optimizar riesgos y beneficios

**UNE**

Normalización  
Española

dqTeam 

 **UCLM**  
UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA

# Especificaciones UNE para el gobierno, gestión y calidad del dato

Madrid, 15 de junio 2023

Mario Piattini Velthuis  
[Mario.Piattini@uclm.es](mailto:Mario.Piattini@uclm.es)

[contacto@dqteam.es](mailto:contacto@dqteam.es)

# UNE

Normalización  
Española



<https://www.youtube.com/watch?v=YcX2FTeYnIY&t=4s>

# UNE

Normalización  
Española

## Aplicación práctica de las Especificaciones UNE. Visión de la empresa

Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato

María del Carmen Bauset

Responsable gobierno TI de Indra Sistemas

# Programa Gobierno del Dato

## Propuesta Assessment

**indra**



Junio 2023

Toda la información contenida en el presente documento y sus anexos, tiene carácter confidencial, y sólo puede ser utilizada con el fin de ser evaluada por el destinatario (sea cliente, proveedor, colaborador, partner, etc.) de la misma y a los solos efectos de conducir los tratos comerciales, o de otra naturaleza, que motivan el envío del documento (en lo sucesivo, el “Propósito”).

La información aquí presentada es propiedad de la sociedad del grupo controlado por Indra Sistemas, S.A. que suscribe el presente documento (en lo sucesivo, “Indra”), y es constitutiva de secreto empresarial (también denominado en determinadas jurisdicciones, secreto comercial), y además, puede estar protegida por derechos de autor, derechos afines, patente, modelo de utilidad y/o diseño industrial por lo que queda terminantemente prohibida su divulgación y/o transmisión a terceros sin el permiso previo, expreso y por escrito de Indra.

Se limitará al máximo el acceso a la información confidencial por parte del personal del destinatario de la misma, o del personal de aquellos terceros a los que Indra haya autorizado a acceder a la información confidencial, limitándose únicamente a aquellas personas cuyo acceso resulte estrictamente necesario, y debiendo el destinatario de la información confidencial garantizar que informa a dichas personas del carácter confidencial y propietario de la información así como del Propósito, asegurando que dicho personal trata la información confidencial única y exclusivamente para el Propósito, y absteniéndose de toda divulgación. Una vez finalizado o concluido el Propósito, el cliente debe restituir a Indra toda la información confidencial sin conservar ninguna copia de la misma, no pudiendo utilizar de ninguna manera, ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Indra salvo que haya sido autorizado para ello previa y expresamente por escrito por Indra.

El destinatario de la información confidencial, después de finalizado el Propósito, no podrá utilizar de ninguna manera ni para ningún fin la información confidencial y/o propietaria facilitada por Indra.

Copyright © 2023 Indra. Todos los derechos reservados. España

A solid yellow horizontal bar is located at the bottom left corner of the page.

# Índice

¿Por qué ahora?	1
Beneficios implantar un programa Gobierno del dato	2
Por donde empezar	3
Algunas recomendaciones	4

# Con la colaboración de...

Ponente: **M<sup>a</sup> Carmen Bauset**

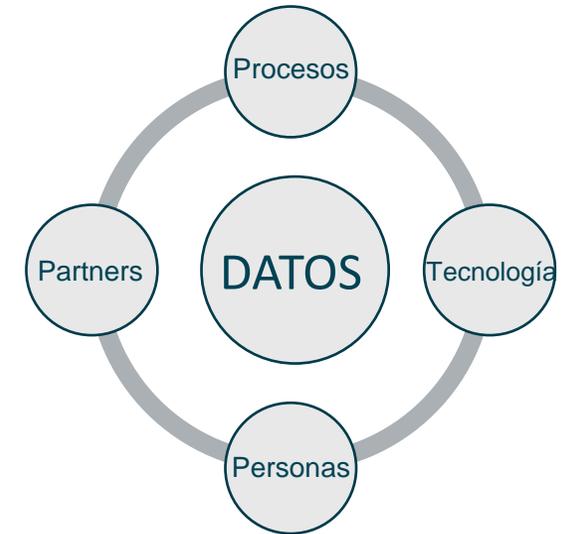


- Responsable PMO y Oficina Gobierno TI en **Indra Sistemas**
- Doctora en informática por la Universidad Politécnica de Valencia (UPV).



# ¿Por qué ahora?

- **Plan de transformación digital que afectará a N sistemas**, se evidencia aún más la necesidad de garantizar la calidad del dato entre los sistemas que se integrarán e intercambiarán información.
- Un entorno cambiante pone en jaque modelos continuistas de negocio, haciendo más que necesario apoyarse con los datos para tomar decisiones y anticiparse.
- Oportunidad para dar un giro y reinventar el modelo de negocio, explotando el potencial de los datos evolucionando a una organización Data Driven.



# Beneficios implantar el programa Gobierno del dato

- Garantizar el **aseguramiento de la calidad del dato** es decir, **la credibilidad, completitud, actualización y consistencia de los datos y obtener certificación que aporte valor a nuestros clientes** .
- **Reducir los costos de integración de datos** a través de estándares, modelos de datos comunes y patrones de integración
- **Reducir el riesgo**, ya que la centralización puede simplificar la arquitectura de intercambio de datos y la gestión de accesos
- **Garantizar el control de los cambios datos** , modificaciones/ correcciones, en base a las reglas y políticas establecidas. Replicación de datos maestros sólo desde el sistema de registro (**fuentes de verdad/diccionario**).
- **Garantizar que la arquitectura de la información esté alineada con los procesos de negocio** (modelos conceptuales) y asegure: la **seguridad, calidad, política retención ....**
- Todo elemento de dato deberá tener un propietario de negocio identificado, un **custodio (steward)** y una única fuente autorizada



# ¿Por donde empezar?

## Definir alcance programa

### Consideraciones para identificar datos potencialmente valiosos:

- Datos críticos para las actividades core del proceso
- **Pueden ser monetizados**
- **Si no tienen niveles adecuados de calidad, pueden tener un impacto negativo**
- Pueden ser requerido compartirlos con otras áreas incluso organizaciones
- Pueden ser usados para **mejorar la eficiencia operacional**
- Son **datos sensibles**. (privacidad o cumplimiento)



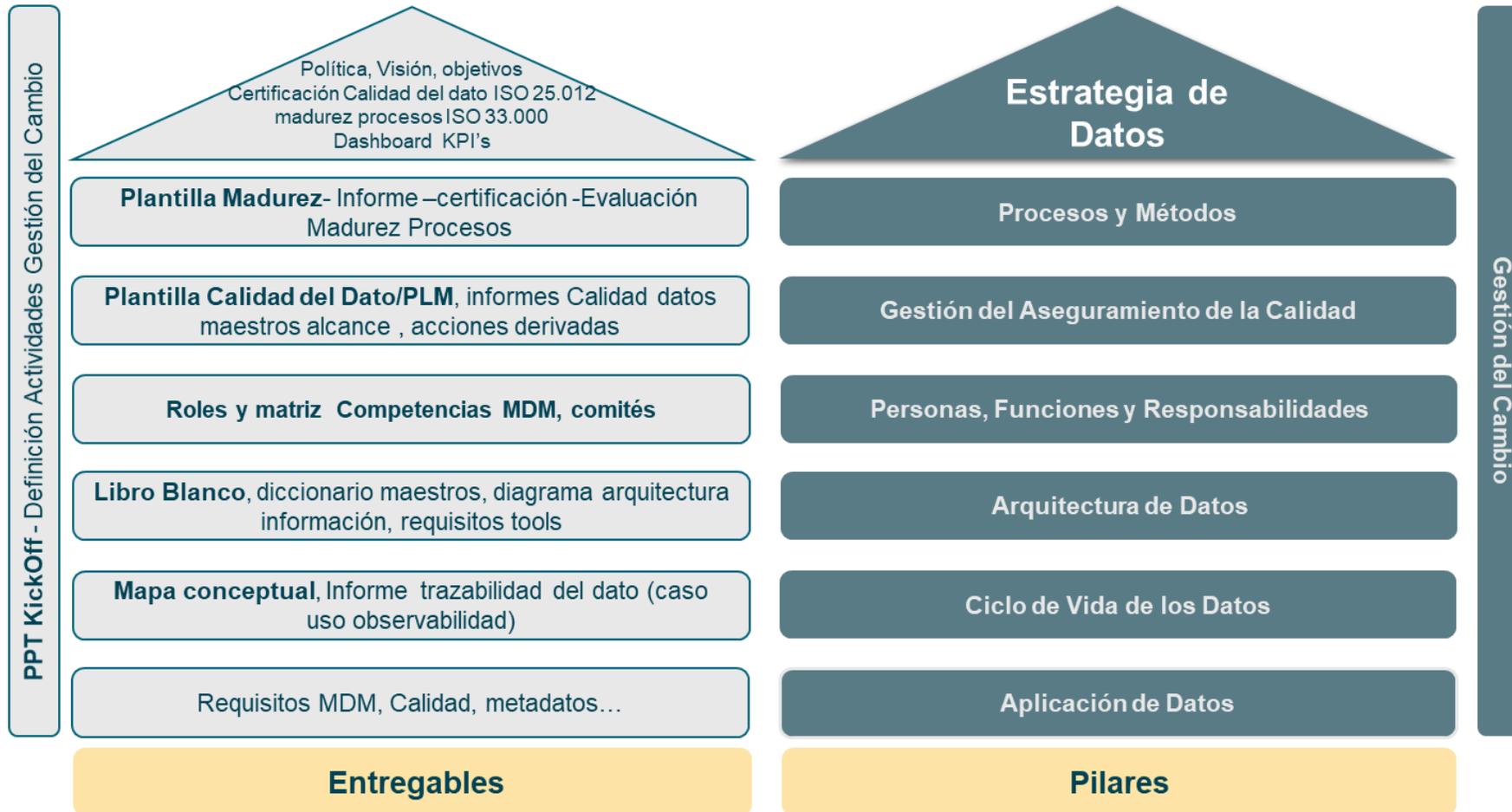
A partir de los problemas identificados podremos cuantificar impacto y priorizar.



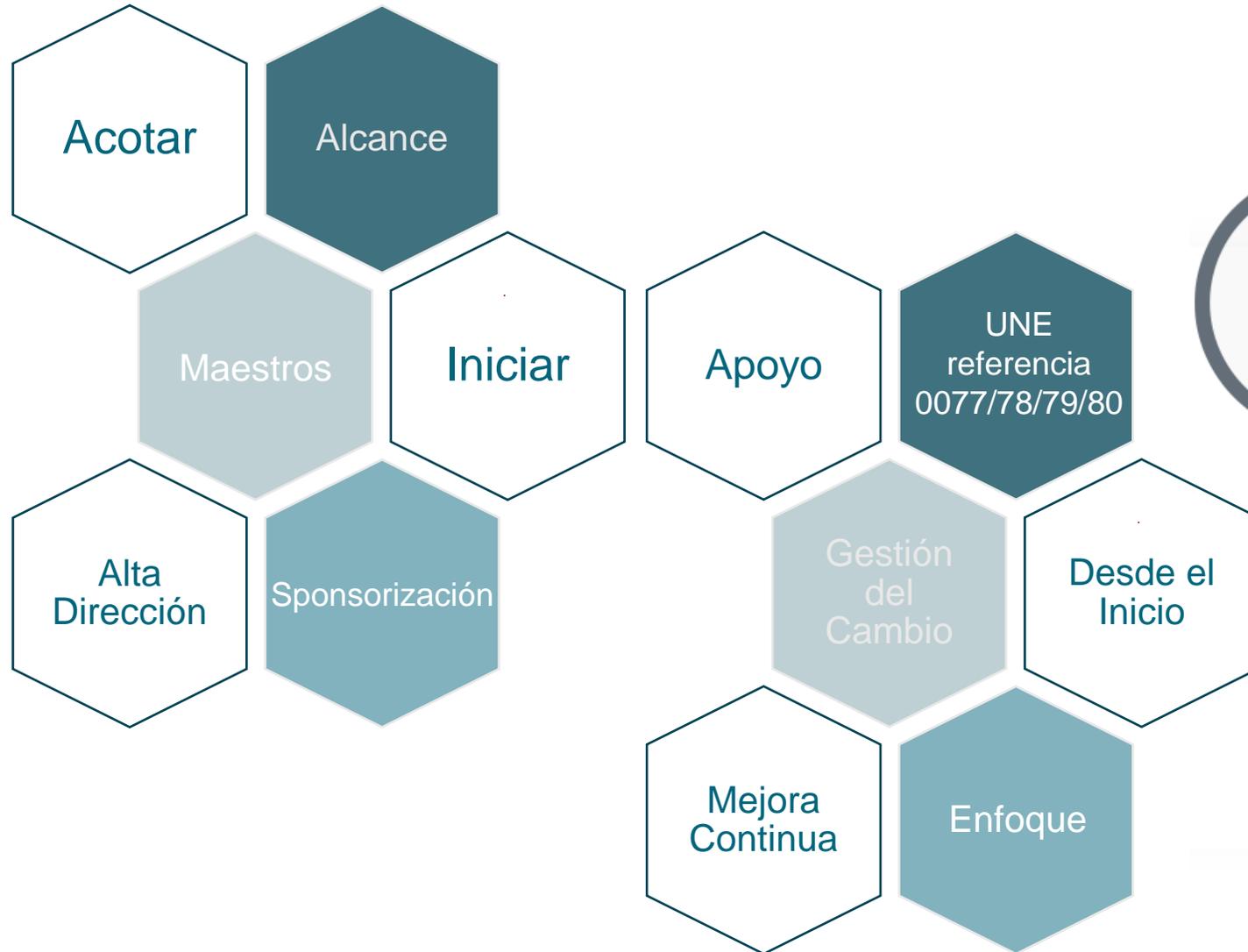
Identificar a lo Stakeholders desde el inicio



# ¿Por donde empezar? Apoyarse con las especificaciones UNE de Gobierno, Gestión, Calidad del dato y de evaluación



# Algunas recomendaciones



**indra**  
At the core

# UNE

Normalización  
Española



Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato

## Turno de preguntas

# UNE

Normalización  
Española



## Conclusiones y cierre

Nuevos estándares para el gobierno,  
la gestión y la gestión de la calidad del dato

**Paloma García**

Directora de Programas de Normalización y Grupos de interés de UNE