

“Un día Normal”

¿Sabías que **las normas UNE** nos acompañan las **24 horas del día** haciendo más fácil y segura nuestra vida?



Como consumidor, busca que los productos y servicios que utilizas cumplan con las normas. **Es la mejor garantía de seguridad y calidad.**



¿Qué es la normalización?

La normalización consiste en el desarrollo de normas técnicas o estándares que indican cómo debe ser un producto o cómo debe funcionar un servicio para que sea seguro y responda a lo que el consumidor espera de él.

El mundo sería distinto al que conocemos sin las normas; son una garantía de calidad y seguridad. Hay normas para todo lo que nos podamos imaginar, por ejemplo:



TELÉFONO MÓVIL: las normas UNE hacen que un teléfono móvil tenga todas las garantías de seguridad y funcione correctamente.

CHUPETE: varias normas UNE establecen los requisitos físicos y químicos que deben cumplir estos productos para que sean seguros para el bebé.



CASCO DE MOTO: una norma UNE especifica los niveles de resistencia ante los impactos, lo que minimiza el daño ante posibles accidentes.

¿Para qué sirve la normalización?

Las normas surgen como una necesidad de seguridad o mejora de algún producto, recogiendo el consenso del mercado sobre las mejores prácticas en aspectos clave para la seguridad de los consumidores y los intereses de toda la sociedad. Las normas UNE son el resultado del diálogo y la colaboración conjunta de los sectores económicos, Administraciones, consumidores, universidades y centros de investigación.

La normalización contribuye a la protección y seguridad de las personas y del medioambiente, impulsando el bienestar de la sociedad. Las normas técnicas favorecen el progreso compartido y la creación de un mundo más seguro, sostenible y competitivo.



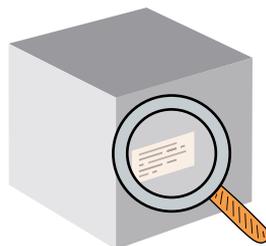
¿Quién desarrolla las normas?

La Asociación Española de Normalización, UNE, es la entidad legalmente responsable del desarrollo de la normalización en España.

Más de 13.000 expertos de organizaciones españolas participan cada año en la elaboración de normas en alguno de los cerca de 200 Comités UNE encargados de desarrollarlas en nuestro país. UNE lleva su voz a los foros mundiales donde se discuten normas clave para el bienestar de los consumidores.

¿Cómo interpretar el código de un estándar?

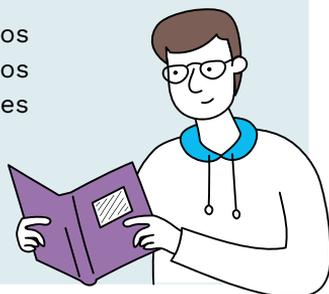
Entender el código de una norma es muy fácil, ya que todas presentan la misma estructura:



UNE - EN ISO/IEC	27001	: 2017	Ciberseguridad
▼	▼	▼	▼
Origen (Español, Europeo o Internacional)	Código	Año de publicación	Título

¿Cómo afecta a mi vida como consumidor la normalización?

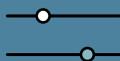
Las normas técnicas proporcionan seguridad a los consumidores, evitando riesgos. Si los productos que usamos en nuestro día a día son seguros es porque están fabricados conforme a estándares que establecen requisitos de seguridad, calidad, accesibilidad o compatibilidad.



¿Sabías que...



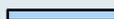
... las normas están presentes en nuestro día a día, en todos los pasos que damos desde que nos levantamos hasta que nos acostamos?



... las normas son una garantía de calidad y seguridad para los consumidores?

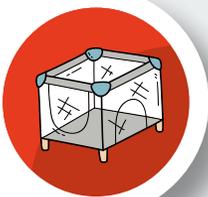


...más del 90% del comercio mundial está afectado por estándares o regulaciones técnicas asociadas (*)?



(*) Fuente: Departamento de Comercio de Estados Unidos.

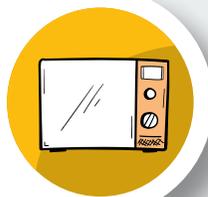
CUNAS: la serie de normas **UNE-EN 716** define los requisitos de seguridad y métodos de ensayo de las cunas de uso doméstico; por ejemplo, para que no vuelquen ni tengan huecos ni bordes peligrosos para los bebés.



ROPA DE CAMA: la Norma **UNE-EN ISO 12952-1** especifica los métodos de ensayo para evitar que los artículos de la cama ardan cuando están en contacto con un cigarrillo encendido.



HORNOS MICROONDAS: la Norma **UNE-EN 60335-2-25** establece los requisitos de seguridad para hornos microondas, incluyendo los combinados.



FRUTAS: la Norma **UNE 155205** establece los requisitos para producir de forma controlada cítricos como naranjas, mandarinas o limones para su consumo seguro.



MOBILIARIO DE OFICINA: la serie de normas **UNE-EN 1335** define las dimensiones y los requisitos de seguridad, por ejemplo, lo relativo a la estabilidad y resistencia.



La Norma **UNE-EN ISO 216** establece los requisitos de formato y dimensiones del papel de escritura, como un A4.



Dormitorio

Cuarto de baño

Cocina

Transporte

Trabajo

Ocio

CEPILLO DE DIENTES: la Norma **UNE-EN ISO 20126** establece los requisitos generales y métodos de ensayo para que los cepillos de dientes manuales sean seguros y aptos para su función.



MÁQUINA DE AFEITAR ELÉCTRICA: la Norma **UNE-EN 60335-2-8** establece los requisitos de seguridad para máquinas de afeitar, cortadores de pelo y aparatos análogos.



TRANSPORTE PÚBLICO DE PASAJEROS: la Norma **UNE-EN 13816** indica cómo debe ser la calidad del servicio y cómo establecer objetivos y realizar mediciones.



SEGURIDAD VIAL: la Norma **UNE-ISO 39001** fija los requisitos y recomendaciones de buenas prácticas para un sistema de gestión de la seguridad vial.



PARQUES INFANTILES: la Norma **UNE-EN 1176** establece el espacio que deben tener los eslabones de los columpios para impedir que los dedos de un niño queden atrapados.



TURISMO ACCESIBLE: la Norma **UNE-ISO 21902** es el primer estándar mundial sobre turismo accesible para todos y ha sido liderado por España.



2023



**FEDERACIÓN DE
CONSUMIDORES
Y USUARIOS**

www.cecu.es



Normalización
Española

www.une.org

CECU y UNE no autorizan la reproducción total o parcial del contenido de este folleto para la realización de ningún tipo de comunicación comercial de bienes o servicios, incluida la publicidad.

Se autoriza el uso total o parcial de este folleto para fines informativos o formativos carentes de ánimo de lucro y siempre que se cite expresamente su origen.